

# Industria del Consumo

## Futuro de la industria 2021

Conoce los hallazgos más relevantes del Foro Económico Mundial sobre el panorama de tu empresa y cómo escalar tu operación.

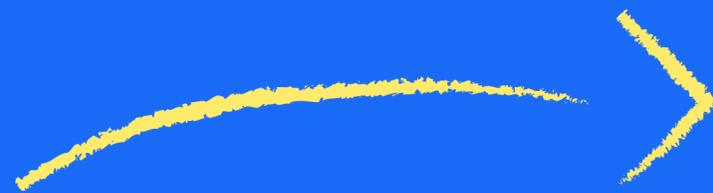




## 8 de cada 10

Empresas en México, Centroamérica  
y el Caribe han tenido que adaptar  
su modelo de negocio para hacer frente  
a los retos que implica la pandemia  
por COVID-19 y abrirse a nuevos mercados.

Por ejemplo:



1.-

### Potenciaron

El desarrollo de habilidades  
tecnológicas entre sus equipos.

2.-

### Modificaron

Las cadenas de suministro y el manejo  
de insumos y de materias primas.

3.-

### Reinventaron

Los productos o servicios existentes  
bajo un enfoque de comercio digital.

4.-

### Implementaron

Nuevos protocolos de higiene y  
canales de comunicación.



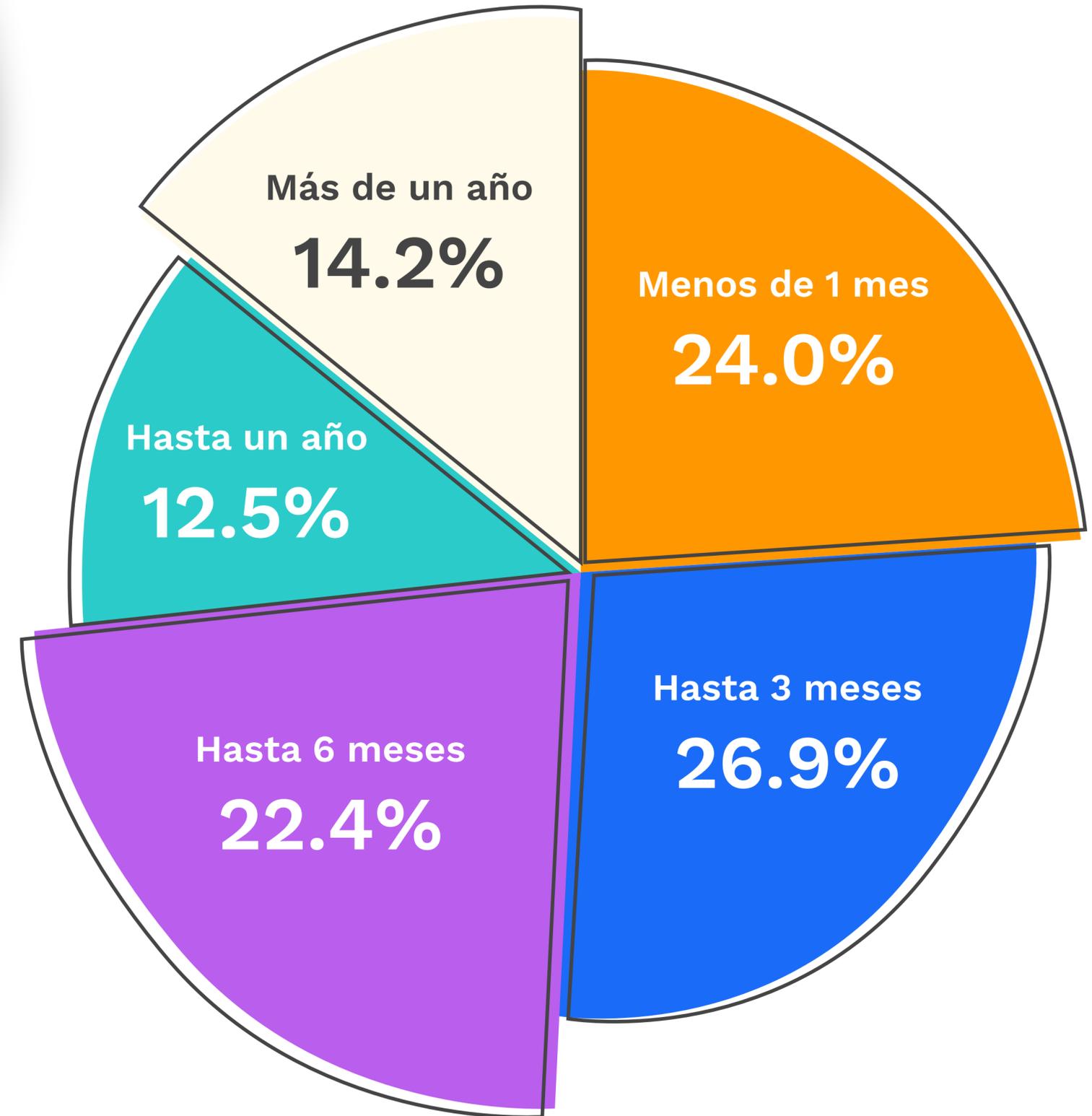


Esta serie de transformaciones estructurales son solo posibles cuando invertimos en la mejora de **las competencias y capacidades humanas** a través de **la educación y el aprendizaje**.

Con ello impulsamos a nuestras organizaciones hacia el bienestar económico, a nuestra gente hacia el bienestar profesional y a nuestras sociedades hacia el bienestar común.

**La clave: capacitar el talento para hacerlo crecer.**

# ¿Cuánto tardan en capacitar las empresas de manera tradicional?



Fuente: Informe "The Future of Jobs 2020-2021", elaborado por el Foro Económico Mundial

An illustration of a person with a beard and purple shirt holding a large sign. The sign has a yellow background and contains text in Spanish. The background is blue with white abstract shapes. A small yellow plant is in the top left corner.

Por ello:

43.2%

De la fuerza de trabajo  
tiene actualmente  
habilidades obsoletas.

# ¿Cuáles son los perfiles más requeridos para sostener la industria (roles emergentes)?

- 1 Analítica de datos y ciencia de datos
- 2 Especialistas en Big Data
- 3 Inteligencia artificial y *machine-learning*
- 4 Especialistas en automatización de procesos
- 5 Procesamiento de alimentos y manejo de producto
- 6 Especialistas en desarrollo organizacional
- 7 Analistas de gestión y organización
- 8 Profesionales de bases de datos y *netframe*
- 9 Desarrollo empresarial o *business development*
- 10 Ensamblado de fábrica



Fuente: Informe “The Future of Jobs 2020-2021”,  
elaborado por el Foro Económico Mundial



Lo más interesante es que la mayoría de estos roles y carreras **NO** pueden aprenderse en una universidad o centro de enseñanza de educación superior.

**De acuerdo con el Foro Económico Mundial, se desarrollan mediante la capacitación permanente, la educación continua y la especialización profesional.**

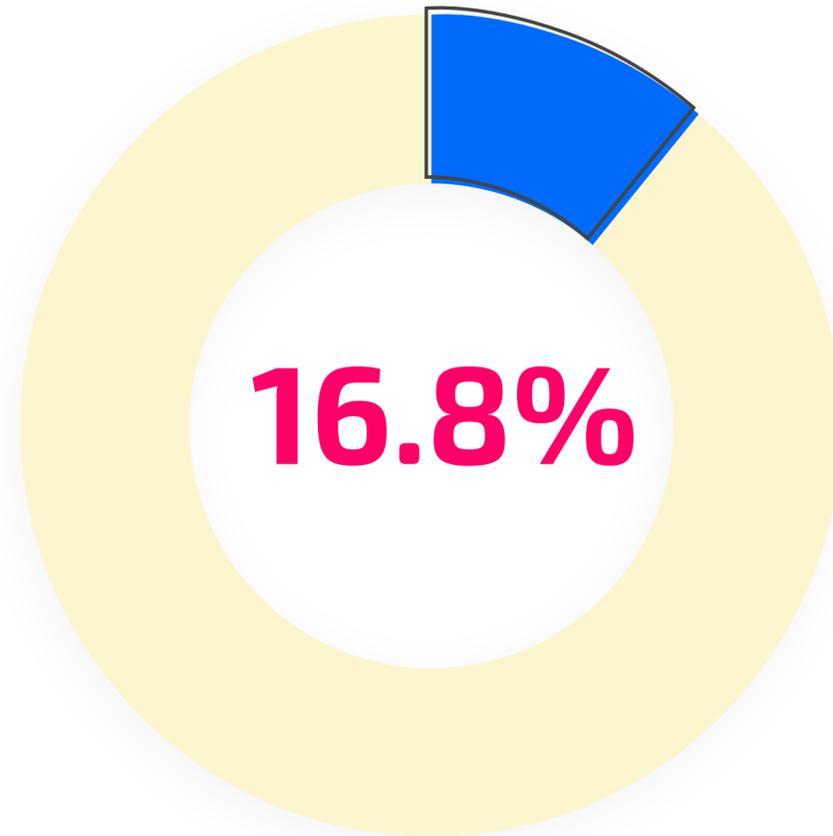


# ¿Cuáles son los perfiles que irán desapareciendo (roles redundantes)?

- 1 Oficinistas de entrada de datos y capturistas
- 2 Secretariado administrativo y ejecutivo
- 3 Empleos de contabilidad, teneduría de libros y nómina
- 4 Contaduría y auditoría
- 5 Reparación mecánica y de maquinaria
- 6 Ventas al mayoreo y comercio de manufactura
- 7 Registro de materiales y mantenimiento de existencias
- 8 Representantes en punto de venta
- 9 Atención a la clientela o *customer service*
- 10 Trabajo de fábrica



Fuente: Informe "The Future of Jobs 2020-2021",  
elaborado por el Foro Económico Mundial

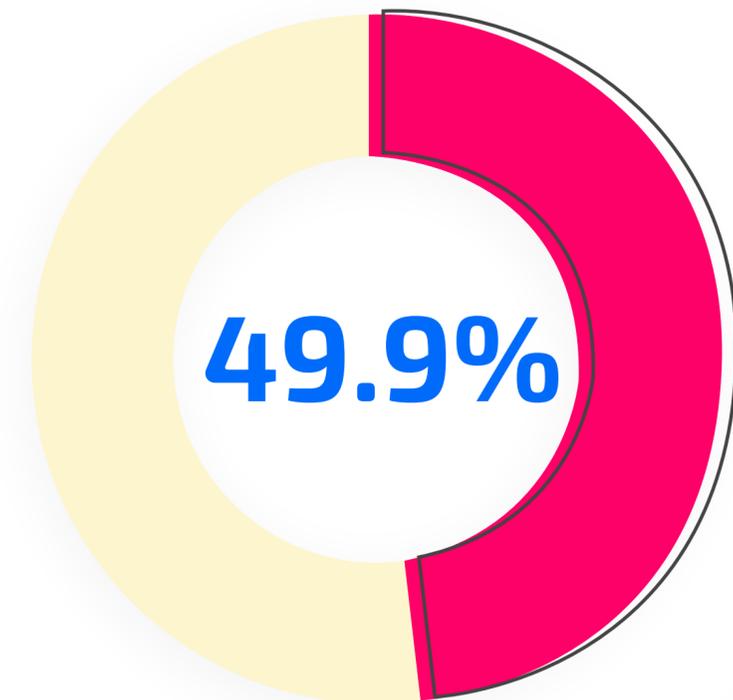


De la fuerza de trabajo en esta industria corre el riesgo de **quedar desempleada**.

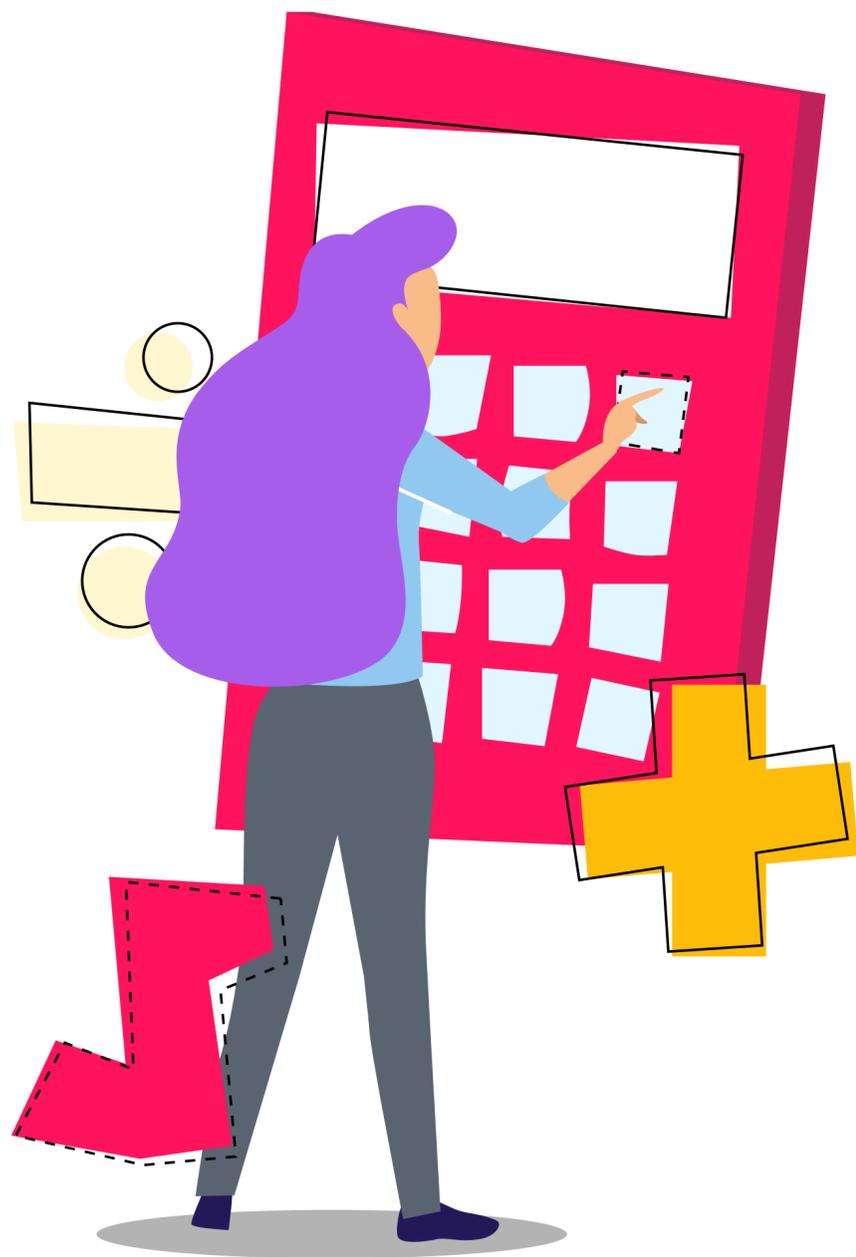
**No obstante**, se calcula que estos perfiles pueden transicionar profesionalmente hacia otras opciones de carrera mediante la **capacitación**.

### Tasa de éxito de transición a un nuevo rol en la industria:

La tercera más elevada de entre las 15 industrias analizadas por el Foro Económico Mundial.

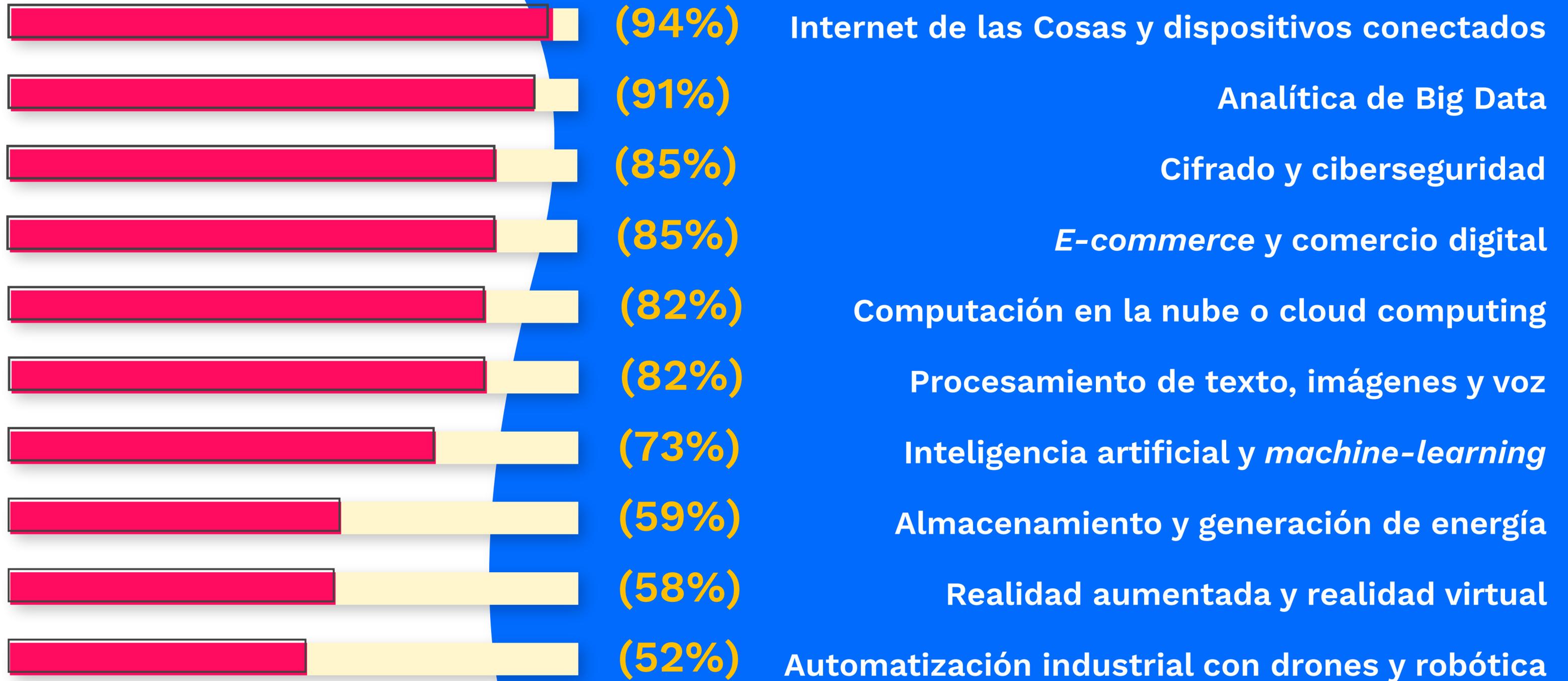


# ¿Qué habilidades esenciales se recomienda que integren los programas de educación continua?



- Aprendizaje activo y estrategias de aprendizaje 1
- Gestión del personal 2
- Liderazgo e influencia social 3
- Pensamiento analítico e innovación 4
- Creatividad, originalidad e iniciativa 5
- Orientación al servicio 6
- Pensamiento crítico y análisis 7
- Coordinación y gestión del tiempo 8
- Resolución de problemas complejos 9
- Razonamiento, resolución de problemas e ideación 10

## ¿Qué tecnologías debe adaptar la industria para mantenerse a la vanguardia?



# ¿Qué actividades se recomienda automatizar?

Persona 



Máquina

Procesamiento de información y de datos



(61.7%)

Administración de todas las tareas



(49.3%)

Actividades técnicas



(46.1%)

Actividades de trabajo y manual



(40.4%)

Plataformas de comunicación e interacción



(35.3%)

Razonamiento y toma de decisiones



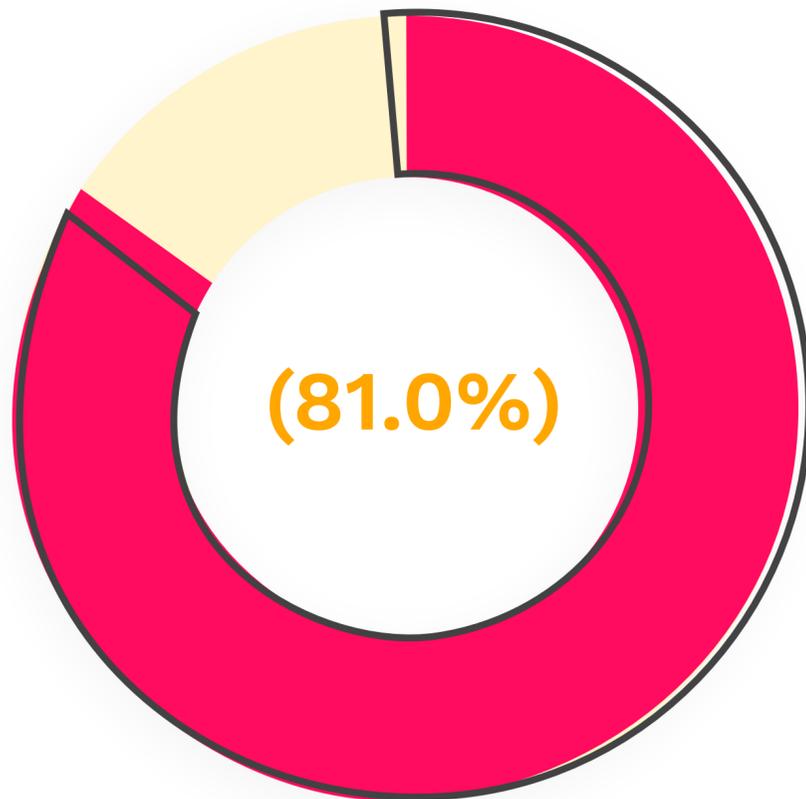
(34.2%)

Coordinación, desarrollo, gestión y asesoría

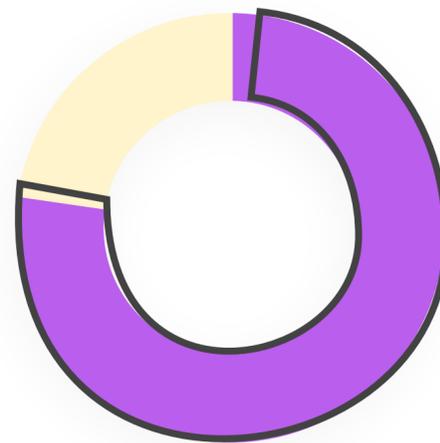


(27.5%)

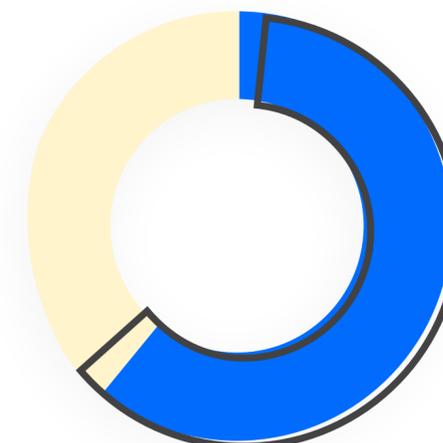
# ¿Cuál es la mejor estrategia para mejorar la productividad y atraer nuevos mercados en tiempos de pandemia?



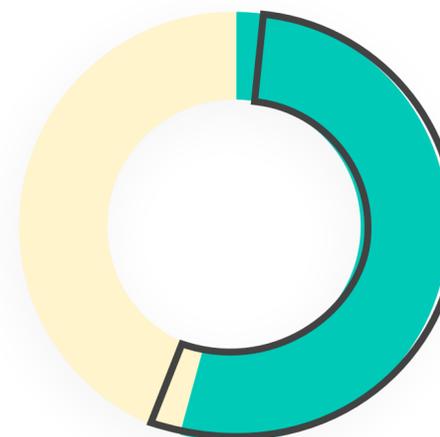
Brindar más oportunidades a los equipos para trabajar



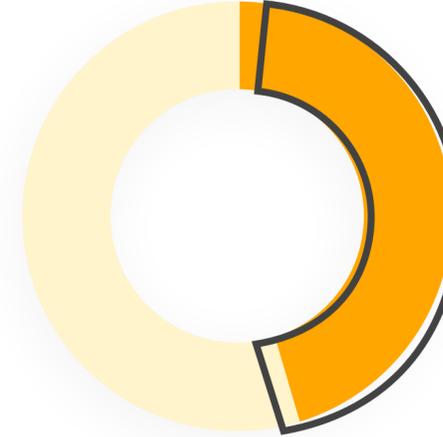
**(76.2%)**  
Acelerar la digitalización de los procesos de trabajo



**(58.8%)**  
Modificar la cadena de valor y suministro



**(52.4%)**  
Acelerar la automatización de tareas



**(47.6%)**  
Reasignar temporalmente la fuerza de trabajo a diferentes tareas



“

Si se hace la inversión correcta en la persona, **cada vez nos va a ir generando más valor**. Las personas no somos un valor que se deprecia. Al contrario: si al ser humano lo capacitas, gana valor y con esa mentalidad deben evolucionar las organizaciones”.

**Carlos Blé**  
**apithy CEO & cofounder**

“

2021 es el año de la eficiencia. Nos reta a aprovechar la sinergia entre tecnología, conocimiento y recurso humano. Por ello, las empresas deben apostar **por invertir en el talento de manera inteligente**, logrando así el crecimiento de la organización”.

**Yucari Medellín**  
**apithy CMO & cofounder**



# Permítenos ser **tu aliado** en el camino

apithy - Live the learning  
digital experience!

