



III Encuesta
Impacto del Coronavirus
en las empresas
guatemaltecas

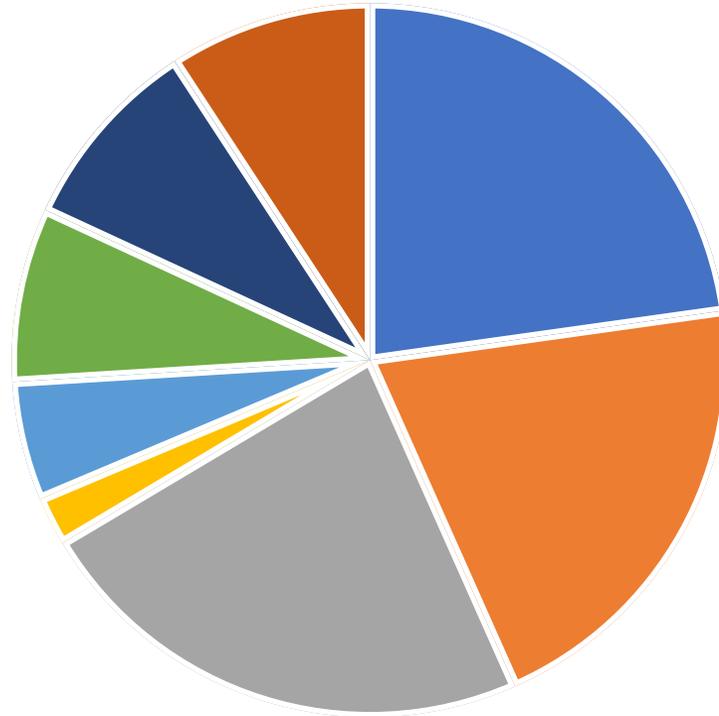
Mayo, 2020

Ficha técnica

- El instrumento fue diseñado con **28 preguntas**.
- **Participaron 316 empresas**, del lunes 18 al viernes 22 de mayo.
- Los participantes forman parte de **8 sectores económicos**, los cuales están representados en **9 cámaras agremiadas** en CACIF.
- El objetivo es conocer **la percepción de la muestra de empresarios** sobre los efectos en la operación de sus negocios en el marco de esta pandemia del COVID-19.
- De igual forma, **evaluar qué tan preparadas están las empresas** para retomar su actividad económica y la condición de liquidez en que se encuentran.

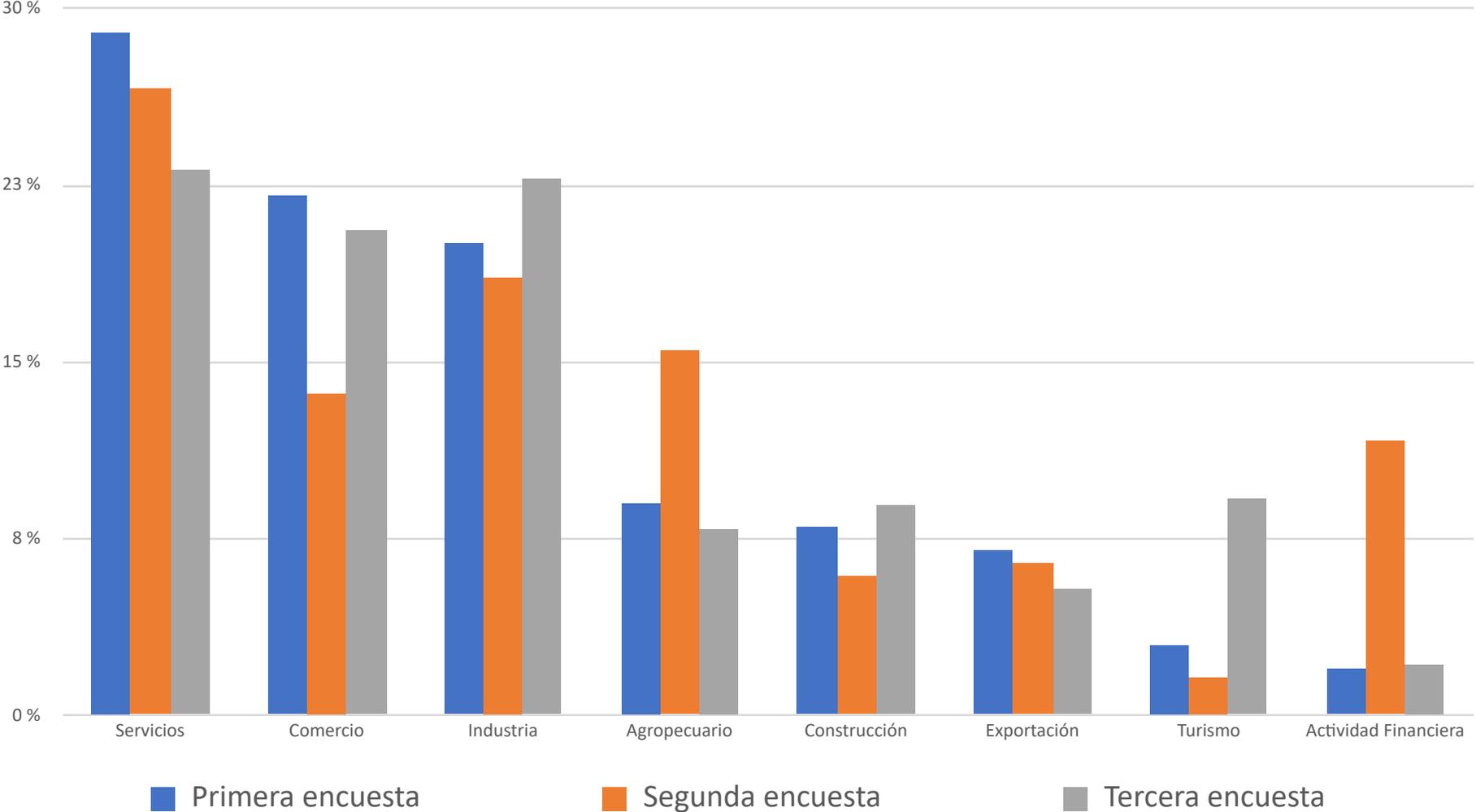
Sectores productivos representados

¿A qué sector económico pertenece?



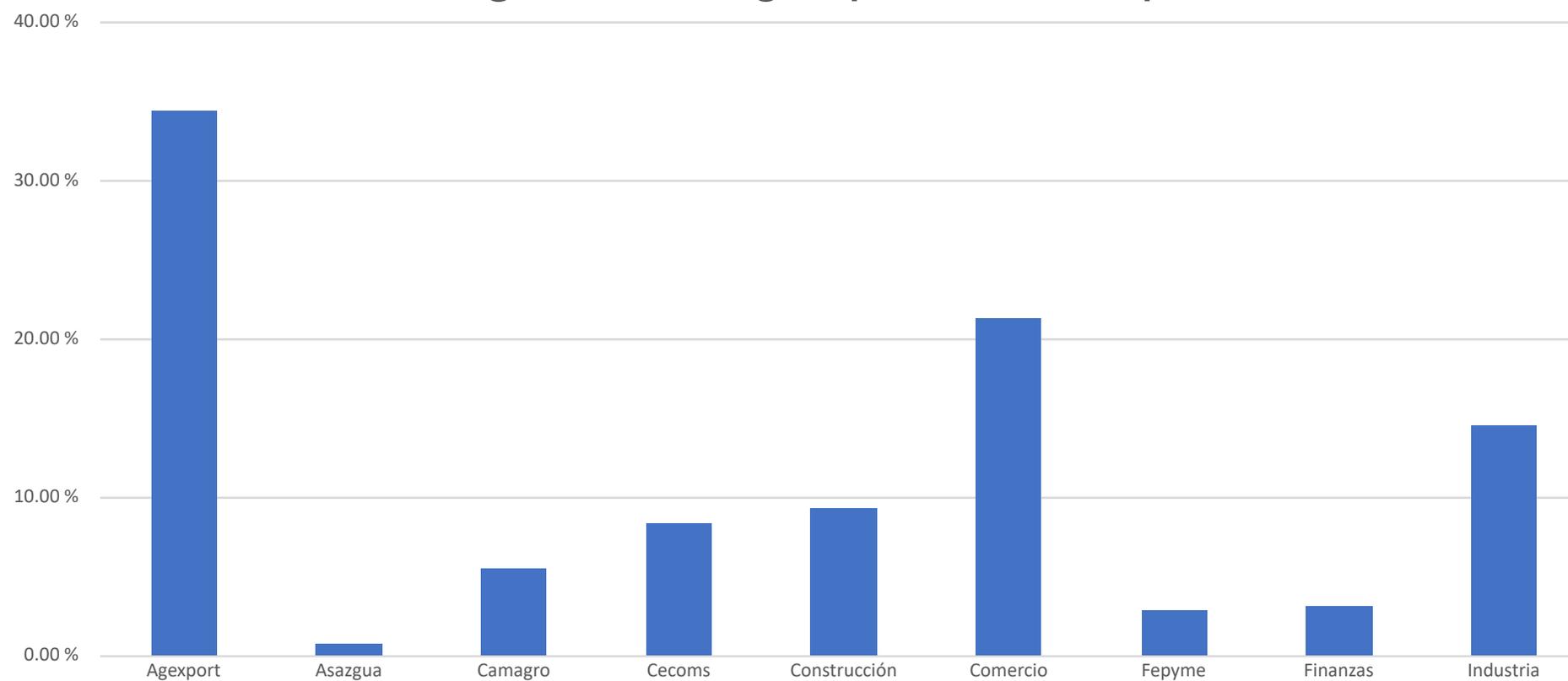
● Industria ● Comercio ● Servicios ● Actividad financiera ● Exportación ● Agropecuario ● Construcción ● Turismo

Comparativo sectores representados



Participación por cámara empresarial

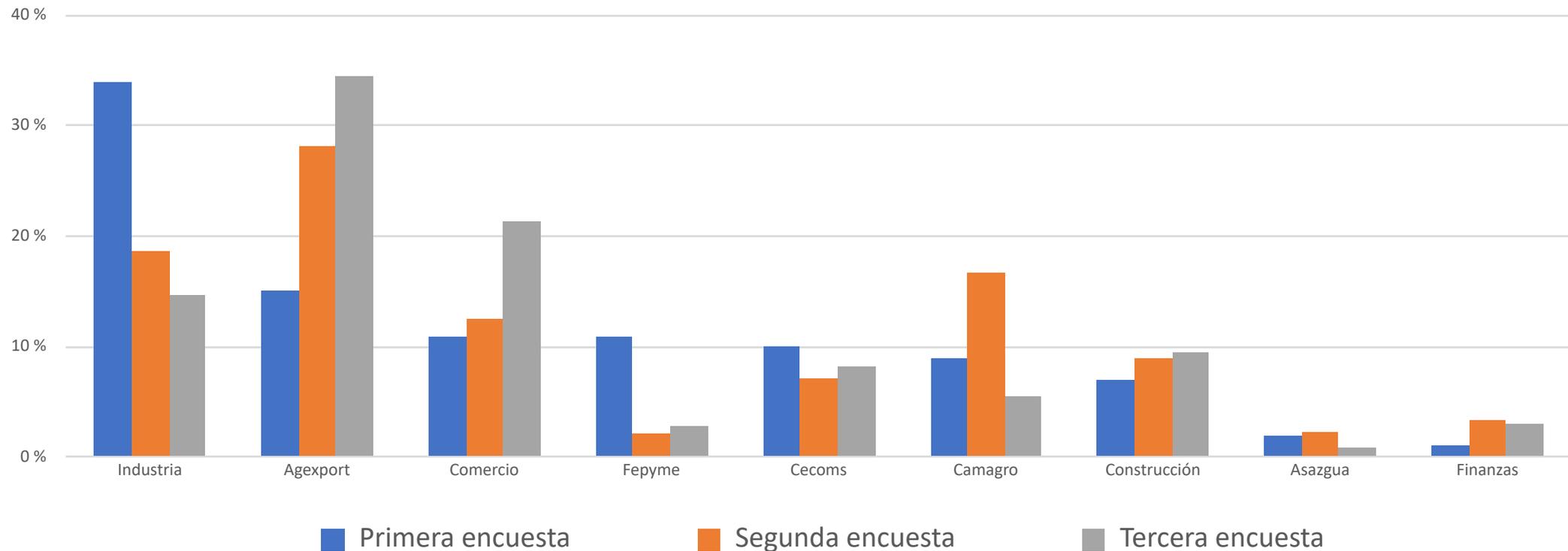
Si está agremiado, ¿a qué cámara pertenece?



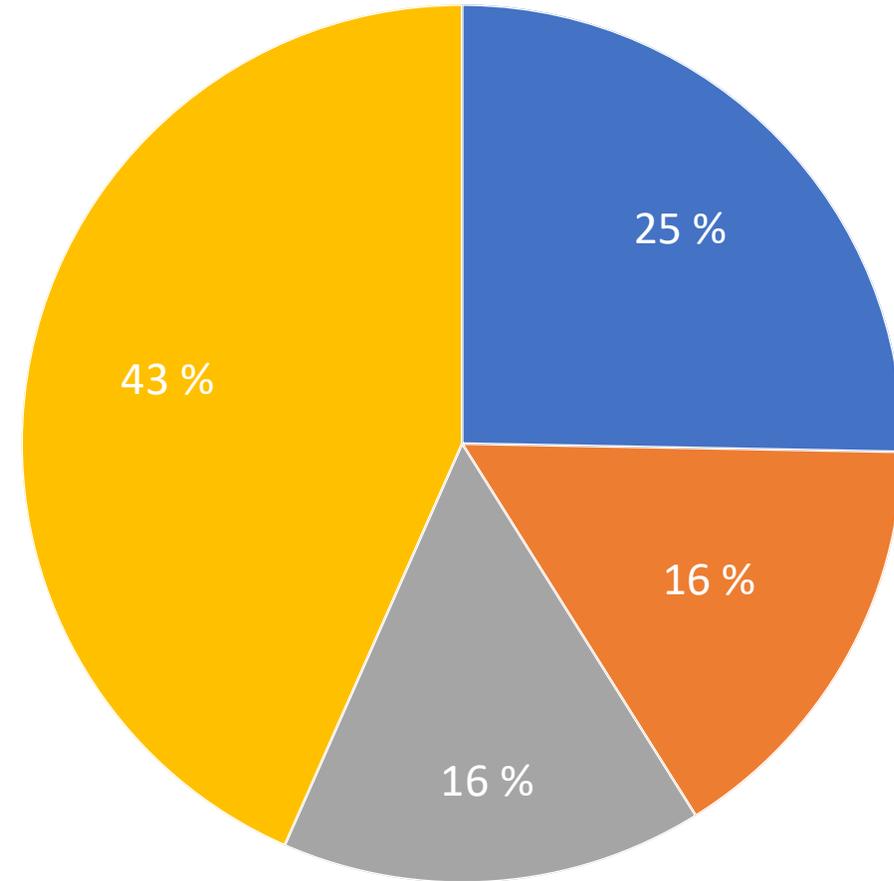
Comparativo

Participación por cámara empresarial

¿A qué cámara está agremiada su empresa?



¿Cuántos trabajadores hay en su empresa?



● De 1 a 11 ● De 11 a 25 ● De 26 a 60 ● Más de 60

Microempresa (1 a 10 empleados)
Pequeña empresa (11 a 25)
Mediana empresa (26 a 60)
Gran empresa (Más de 60)

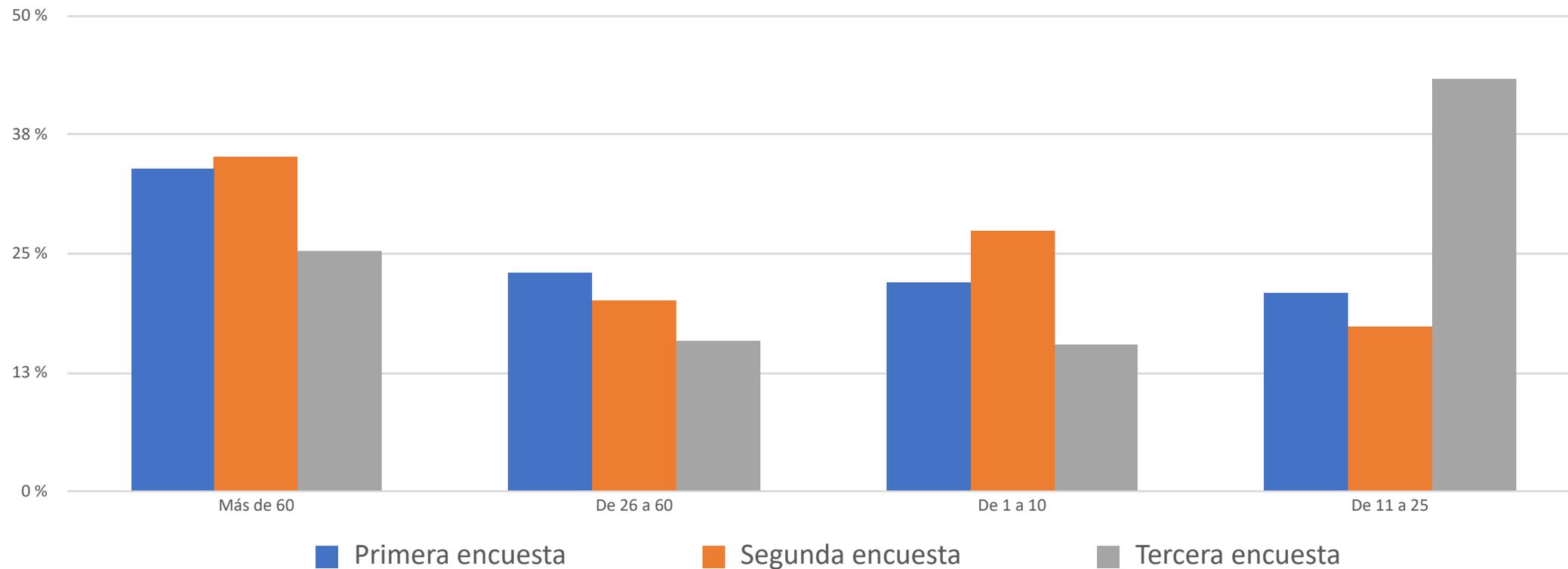
57%

de participantes
representa a Mipymes

Comparativo

Participación por tamaño de empresa

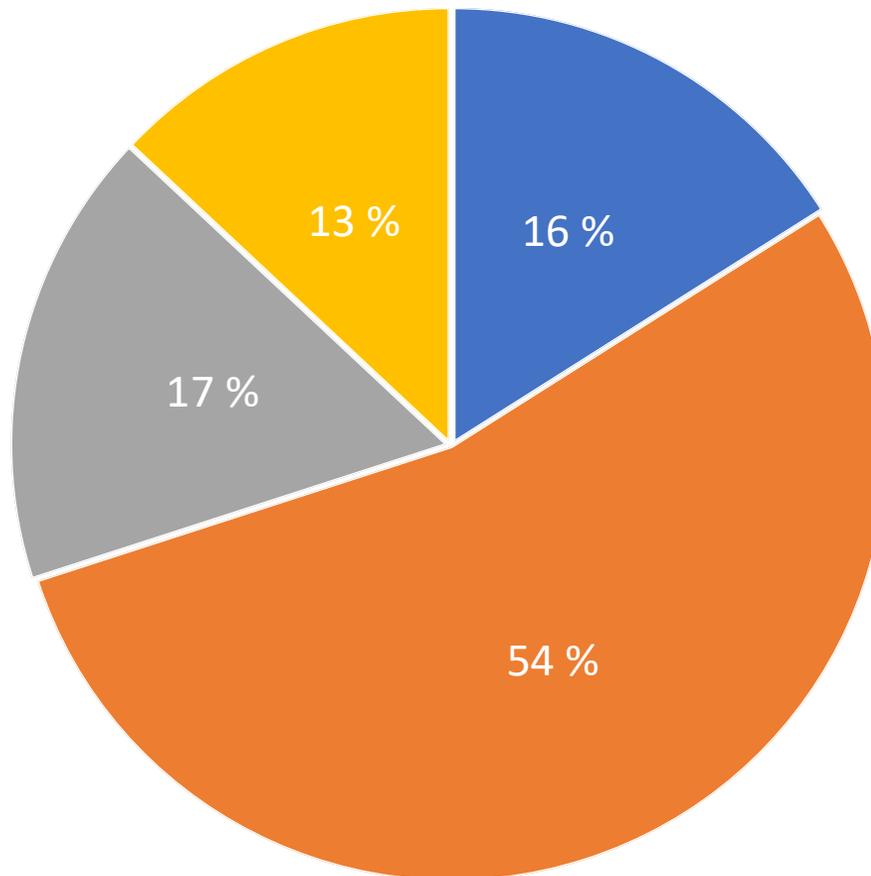
¿Cuántos trabajadores hay en su empresa?



Principales hallazgos

¿Se encuentra su empresa operando?

5 de cada 10
empresas opera de
forma parcial



- Operación normal
- Operación parcial presencial en la empresa
- Trabajo desde casa
- Paro total

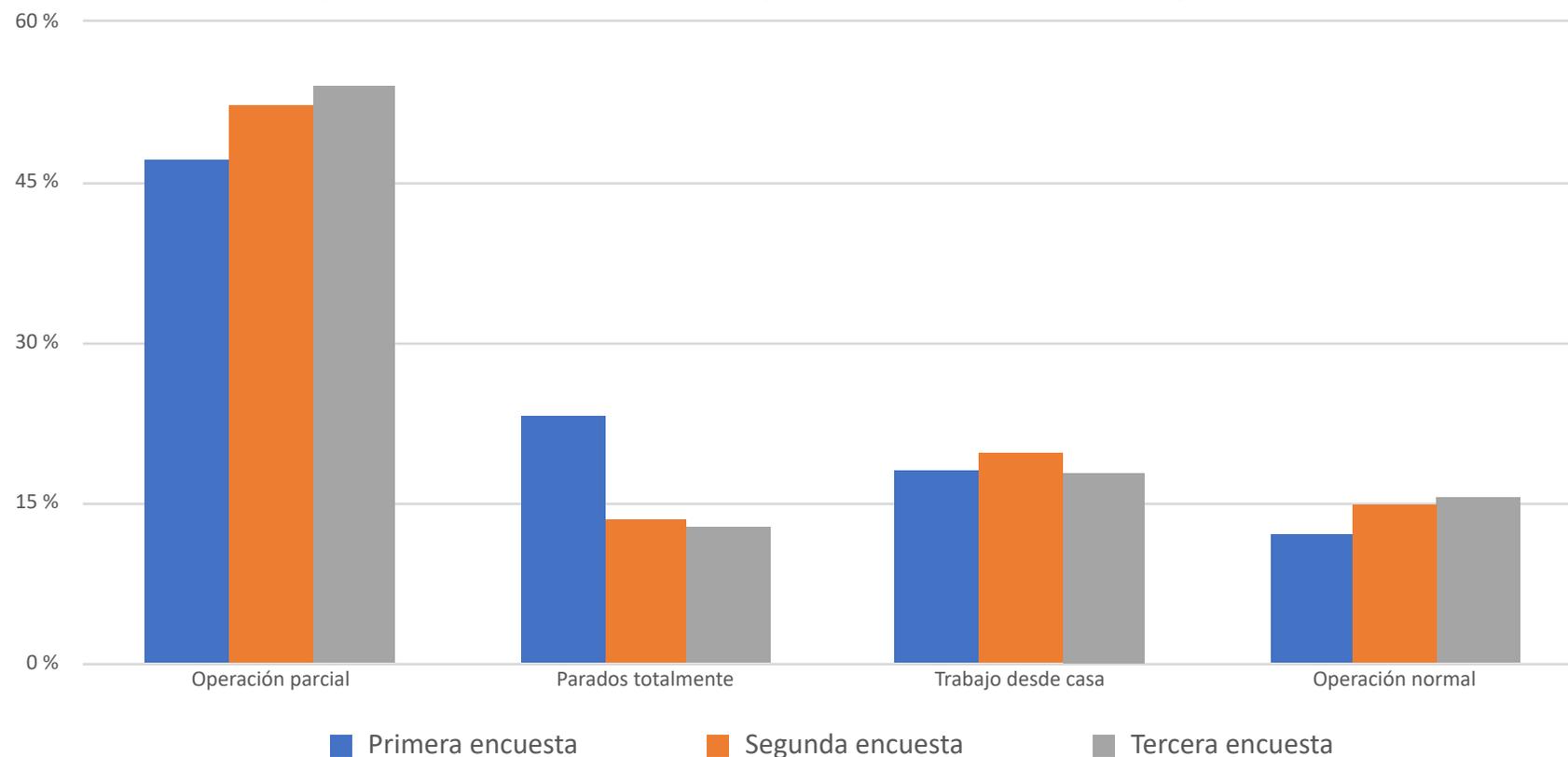
Comparativo

Así se encuentran las empresas

¿Se encuentra operando su empresa?

En poco más de un mes, **ha aumentado** el número de empresas que opera de forma parcial

También se han ido incorporando, **en menor medida**, las empresas que operan con normalidad



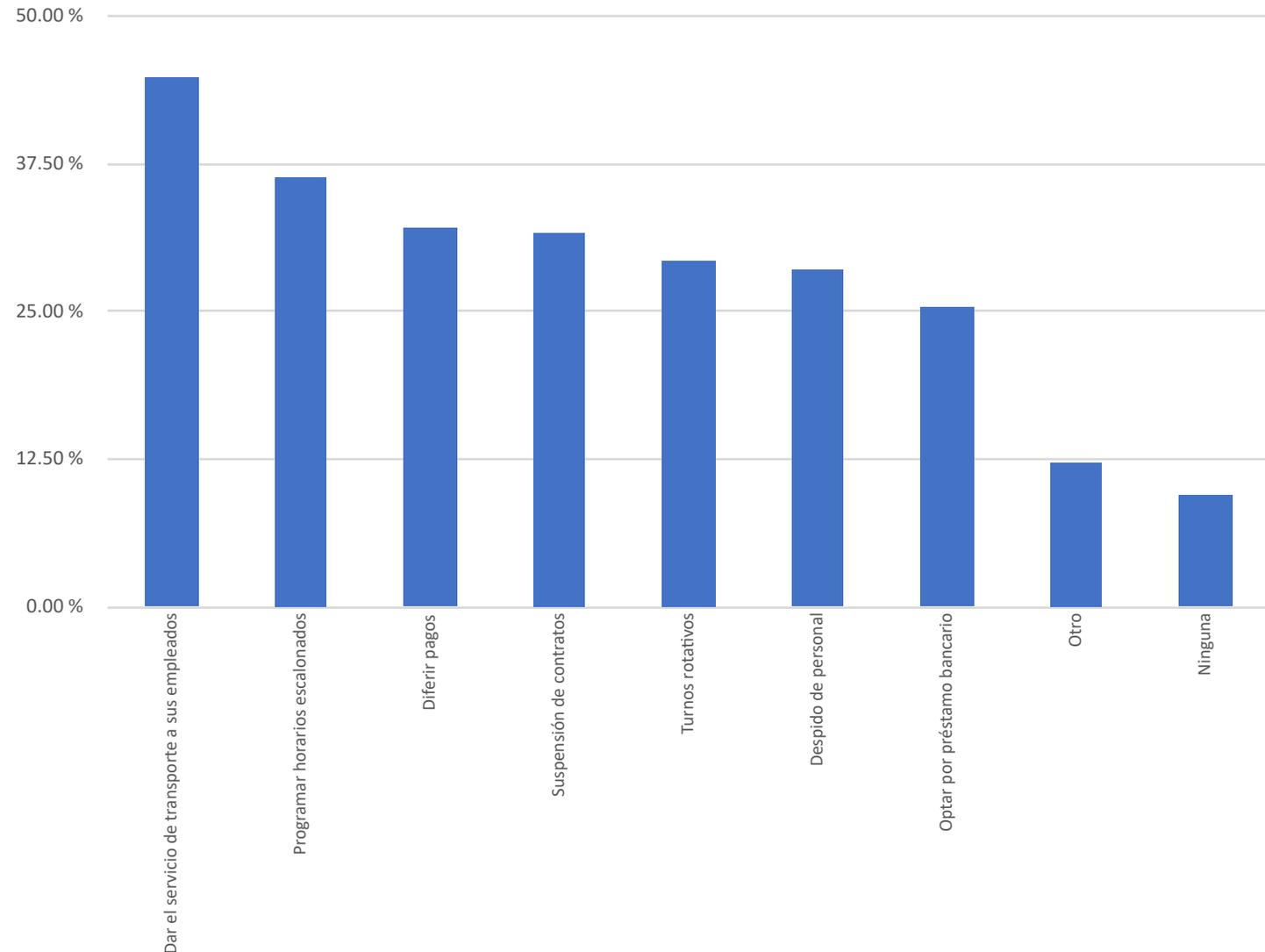
Principales medidas implementadas:

Dar el servicio de transporte
44.9%

Horarios escalonados
36.4%

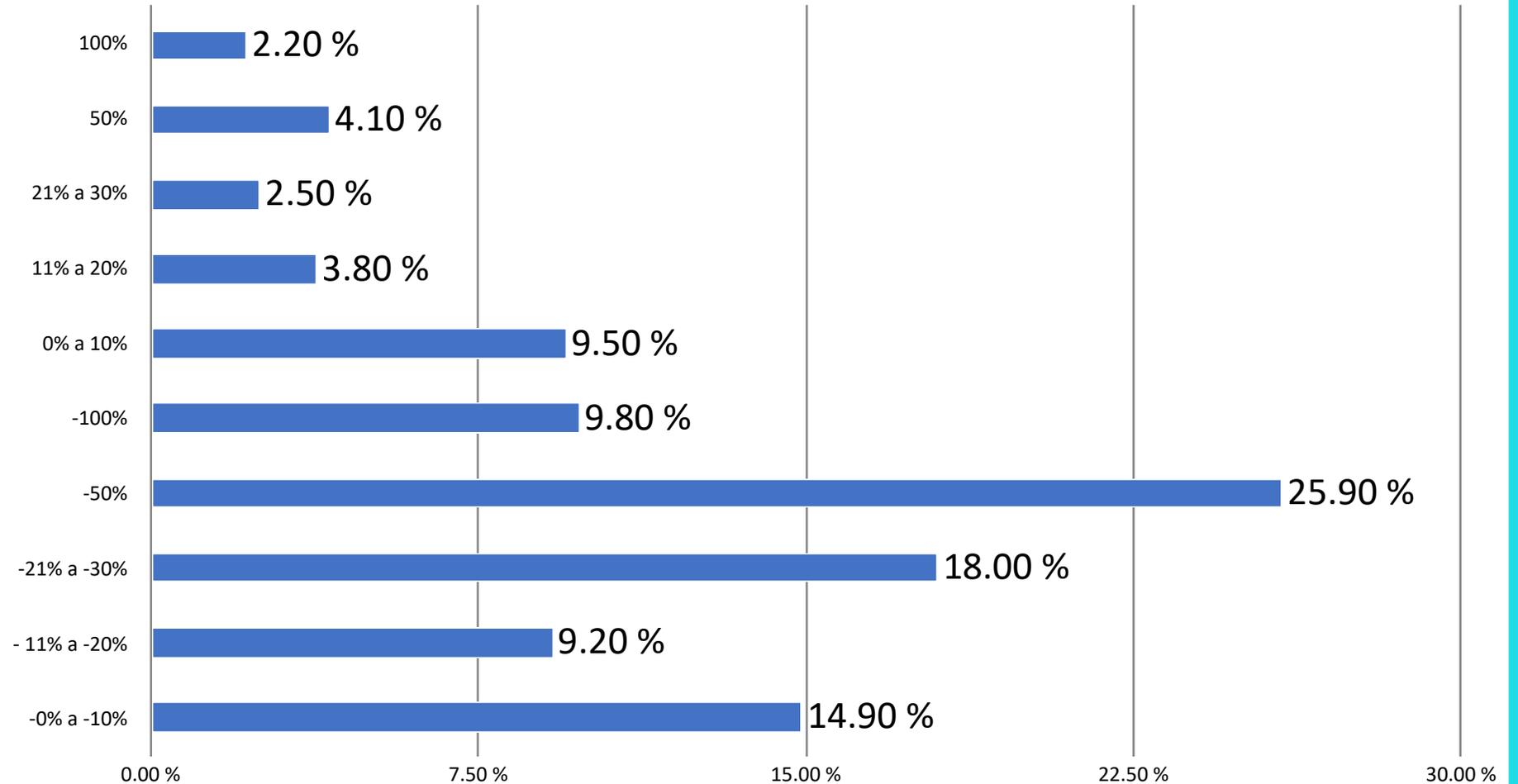
Diferimiento de pagos
32%

¿Qué medidas ha tenido que adoptar para continuar con sus operaciones?



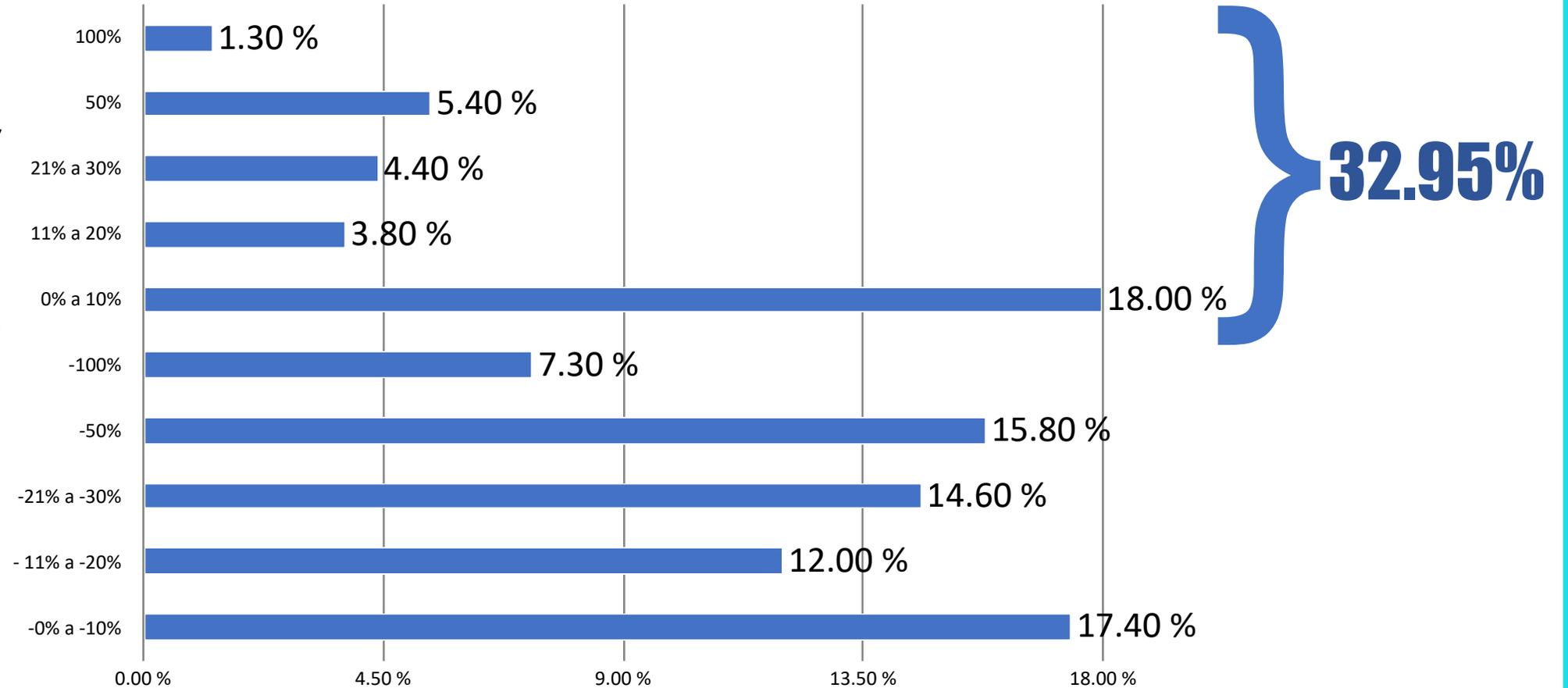
Con relación a las ventas de su empresa en marzo, ¿qué comportamiento tuvieron sus ventas en abril?

Se reporta una **considerable caída** en las ventas



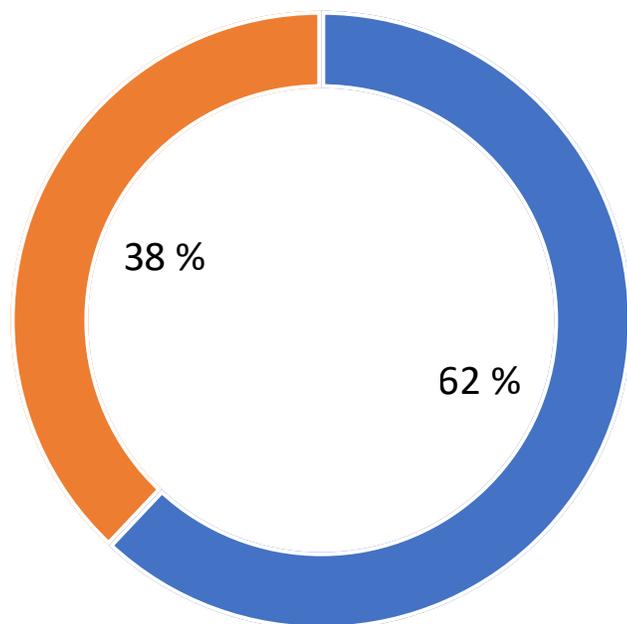
¿Cómo proyecta usted las ventas de mayo con respecto a abril?

Pese al desalentador panorama en abril, para mayo **esperan una leve recuperación**



Poco optimismo en tema de liquidez

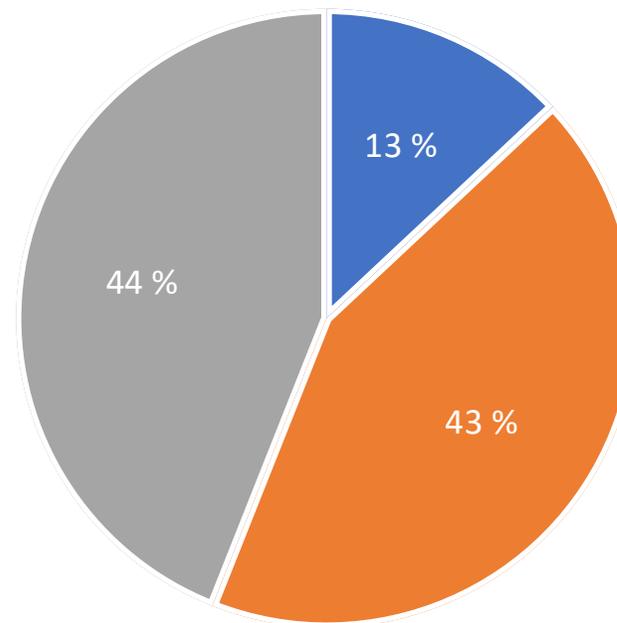
¿Su empresa afronta problemas de liquidez financiera?



● Si
● No

6 de cada 10 empresas tiene problemas de liquidez

¿Cómo prevé los temas de liquidez en el corto plazo (próximos dos meses)?

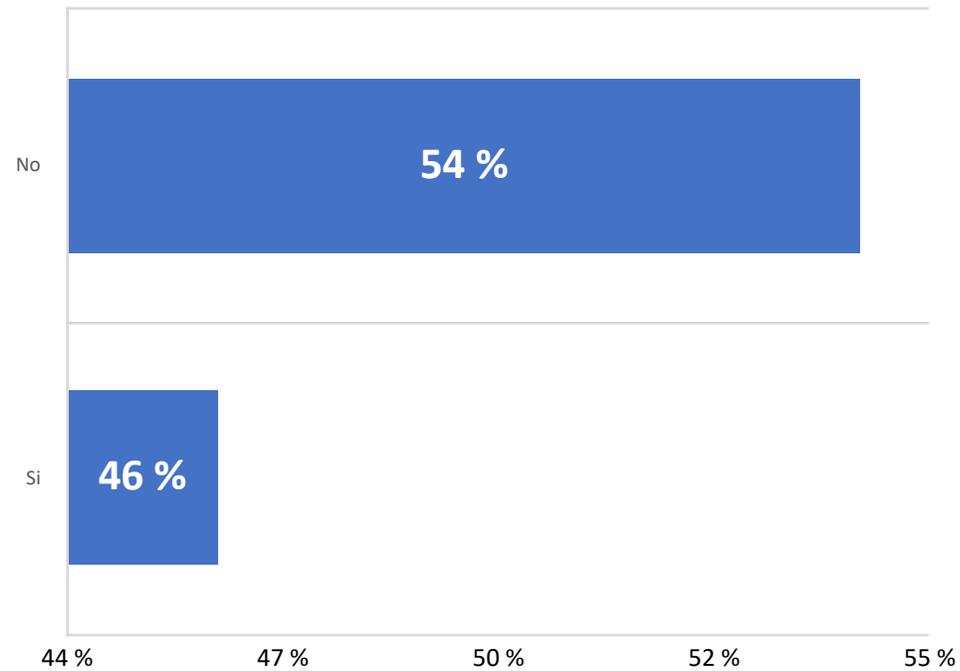


● Mejorará ● Seguirá igual ● Empeorará

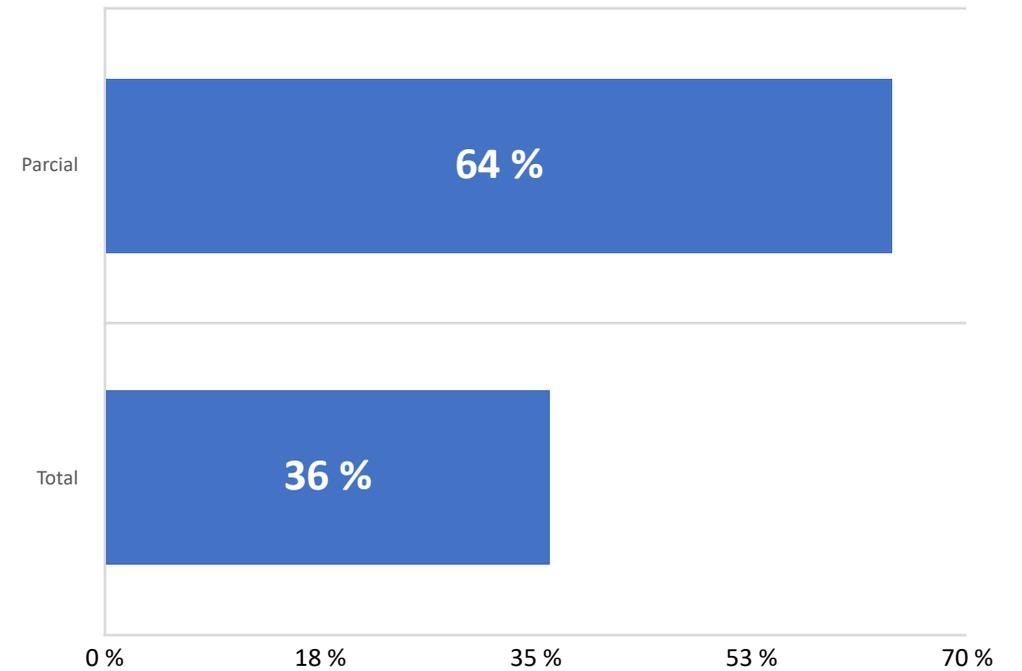
44% afirma que empeorará

43%, que seguirá igual

¿Ha suspendido contratos laborales debido a esta crisis?



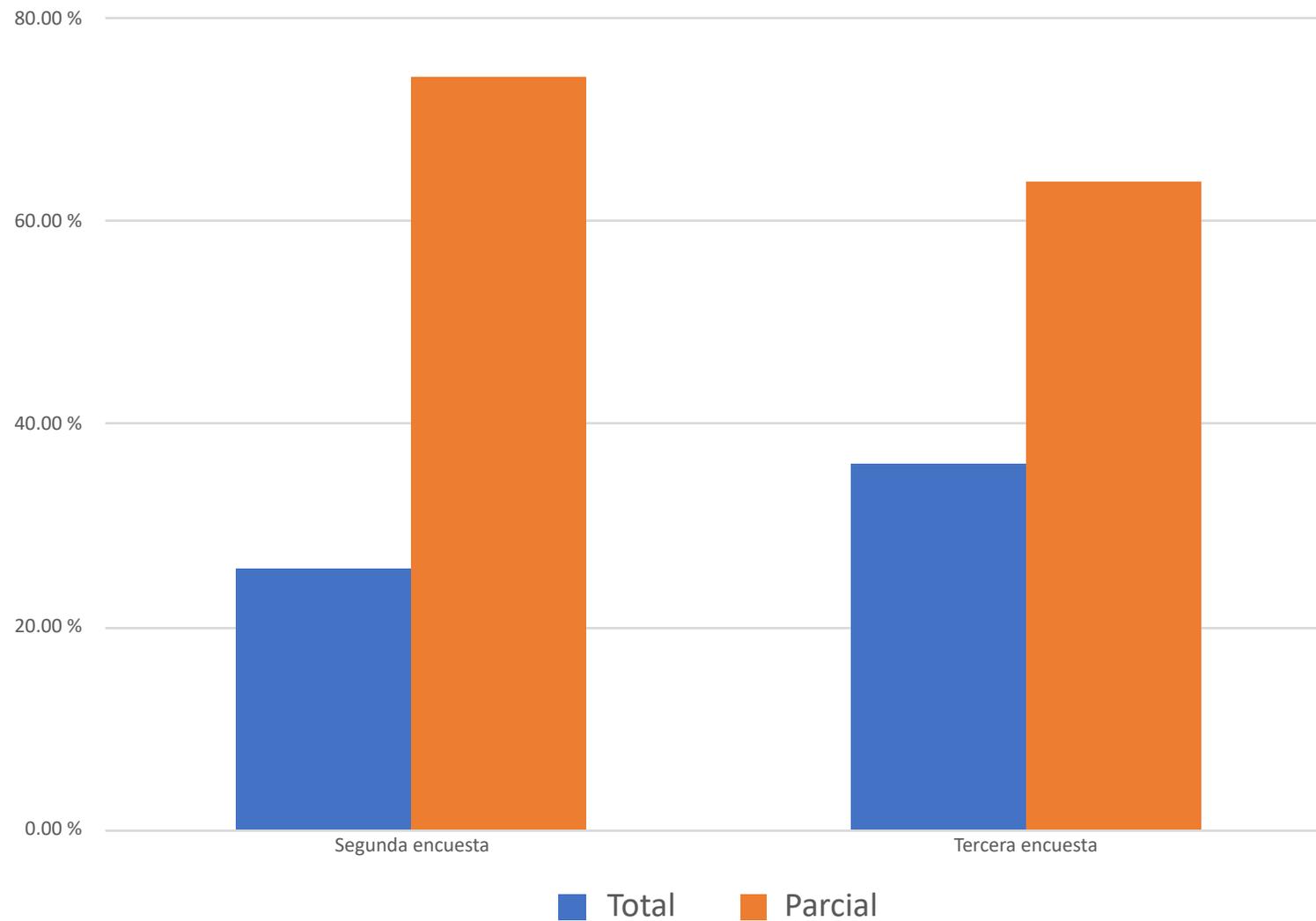
Si su respuesta fue si, La suspensión ha sido:



6 de cada 10

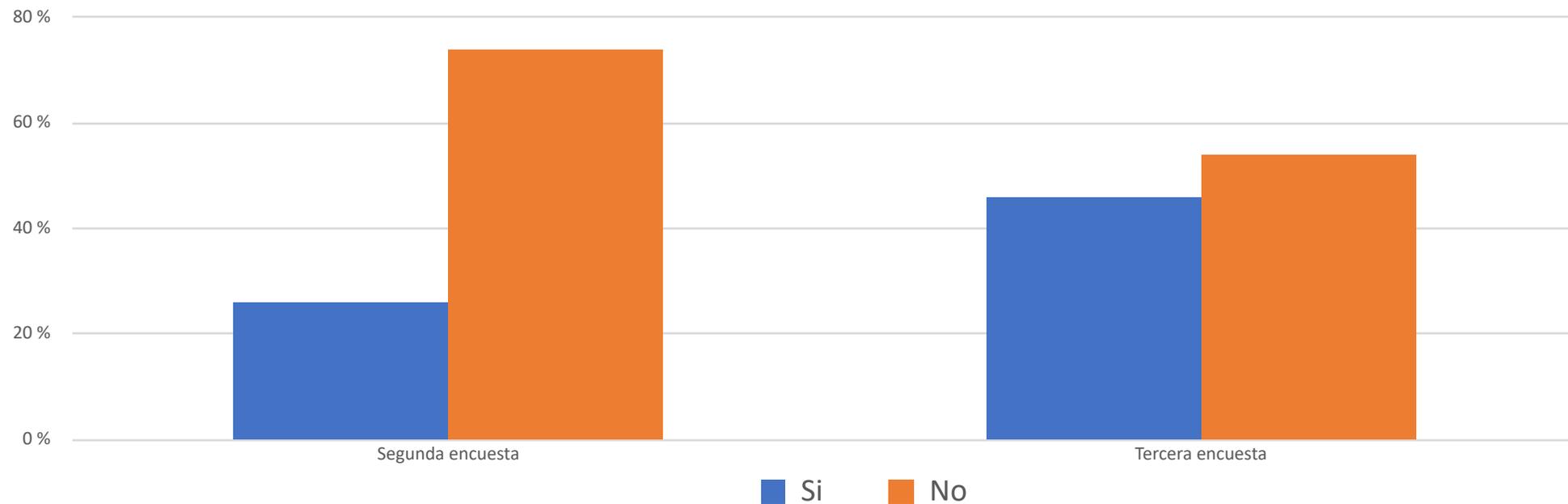
empresas ha
recurrido a la
suspensión parcial

La suspensión ha sido:



Se duplica el número de empresas que recurre a la suspensión

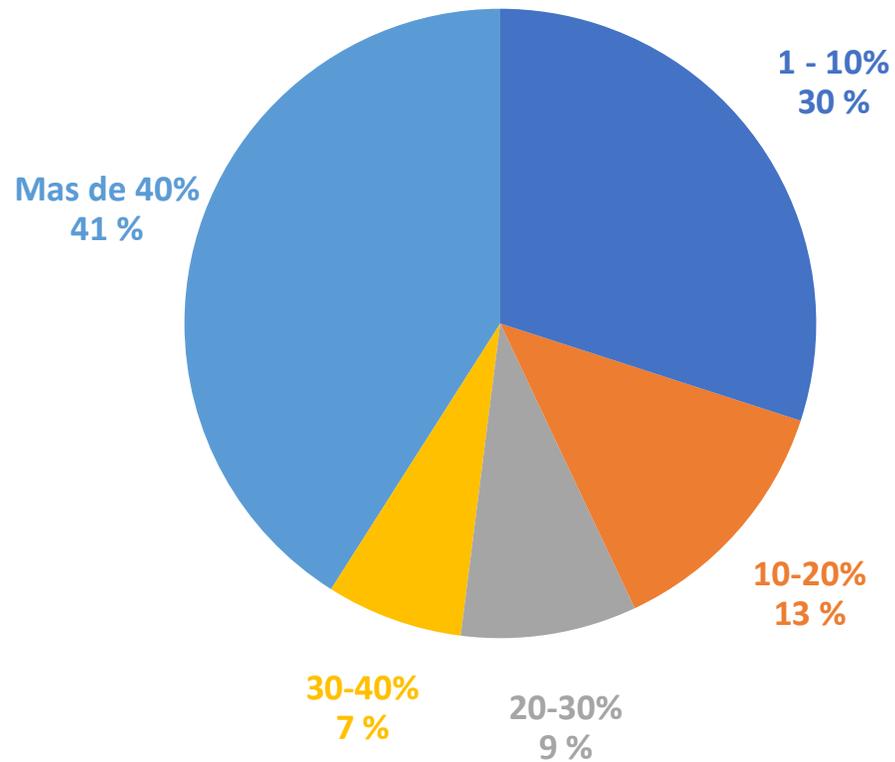
¿Ha suspendido contratos laborales debido a esta crisis?



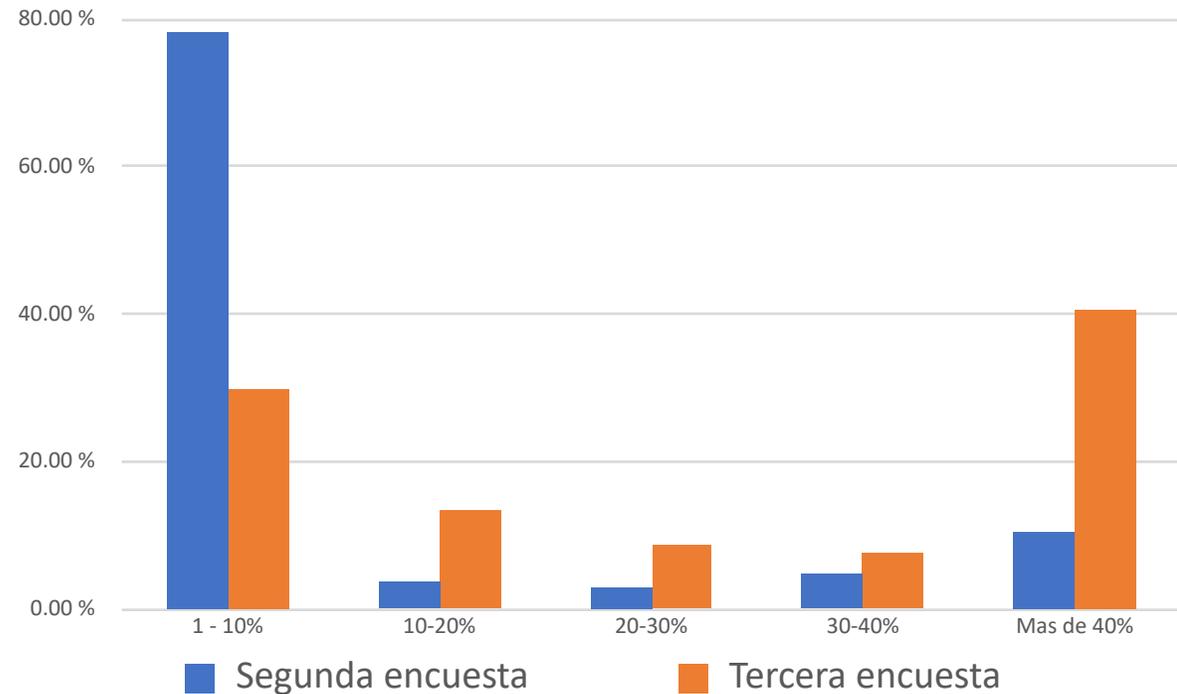
Segunda encuesta: **2 de cada 10**

Tercera encuesta: **4 de cada 10**

¿Qué porcentaje de su fuerza laboral ha suspendido?



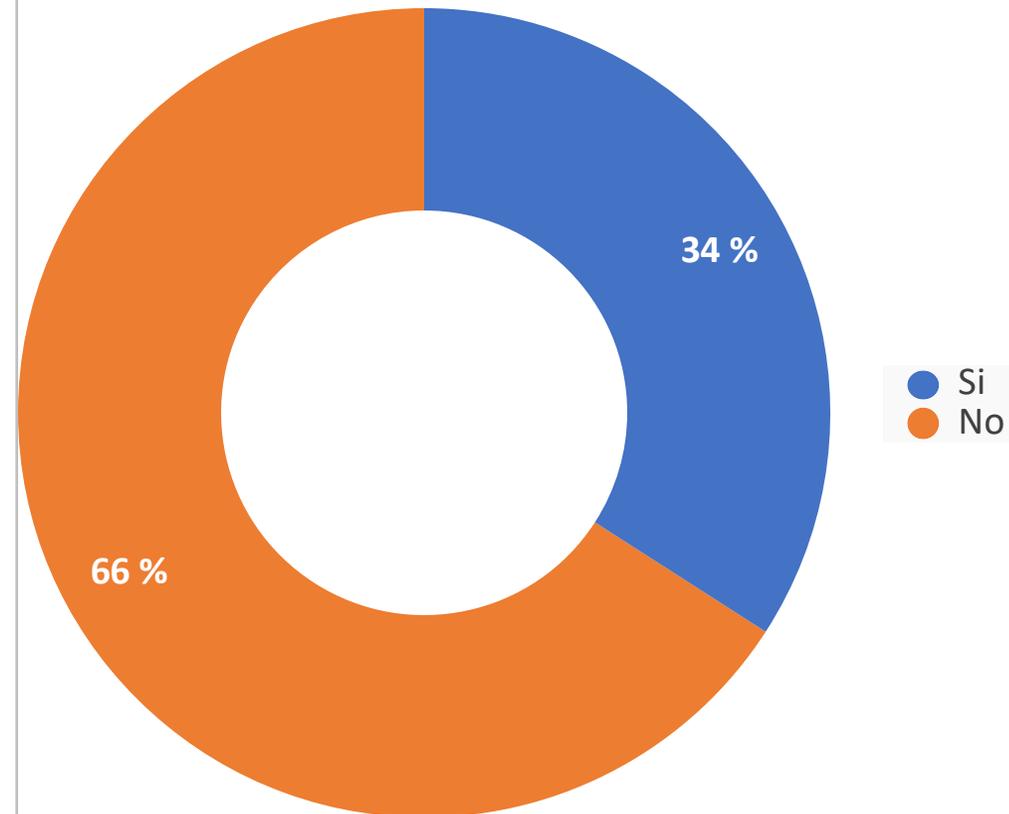
¿Qué porcentaje de su fuerza laboral ha suspendido?



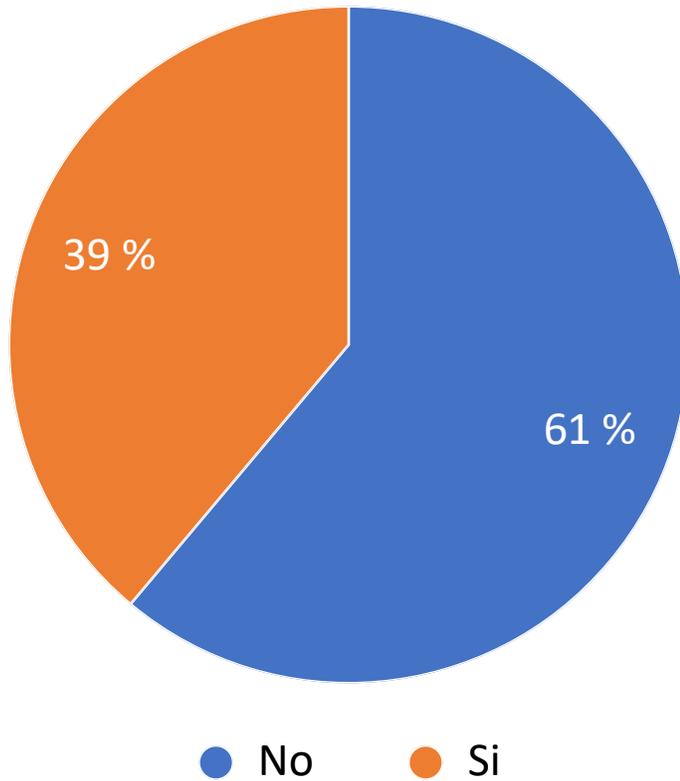
En la segunda encuesta, la mayoría de suspensiones se concentraba en un **1% al 10%** de empleados

En la tercera, más del **40%** de la fuerza laboral

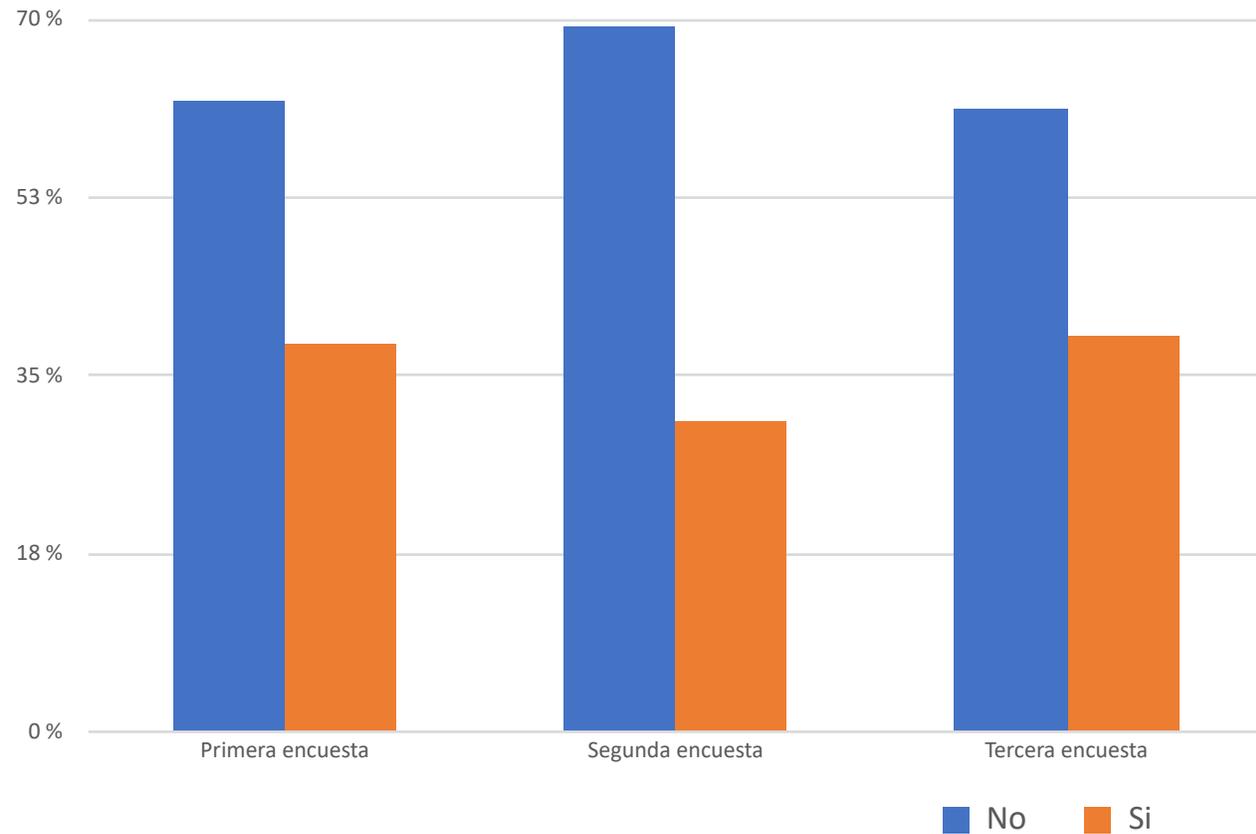
¿Ha recibido la aprobación de suspensión por parte del Ministerio de Trabajo?



¿Ha despedido trabajadores debido a esta crisis?



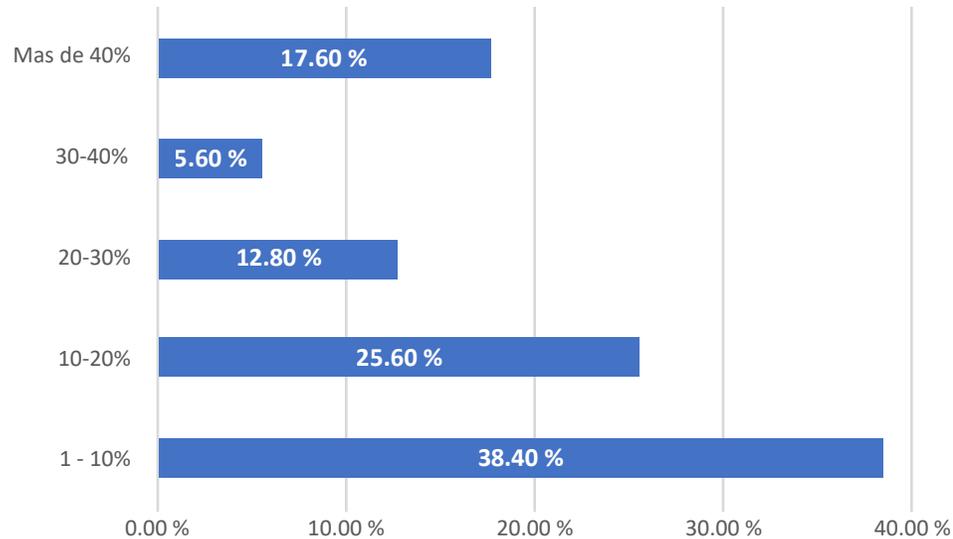
¿Ha despedido trabajadores debido a esta crisis?



6 de cada 10

empresas no han recurrido a despidos

¿Qué porcentaje de su fuerza laboral ha despedido?



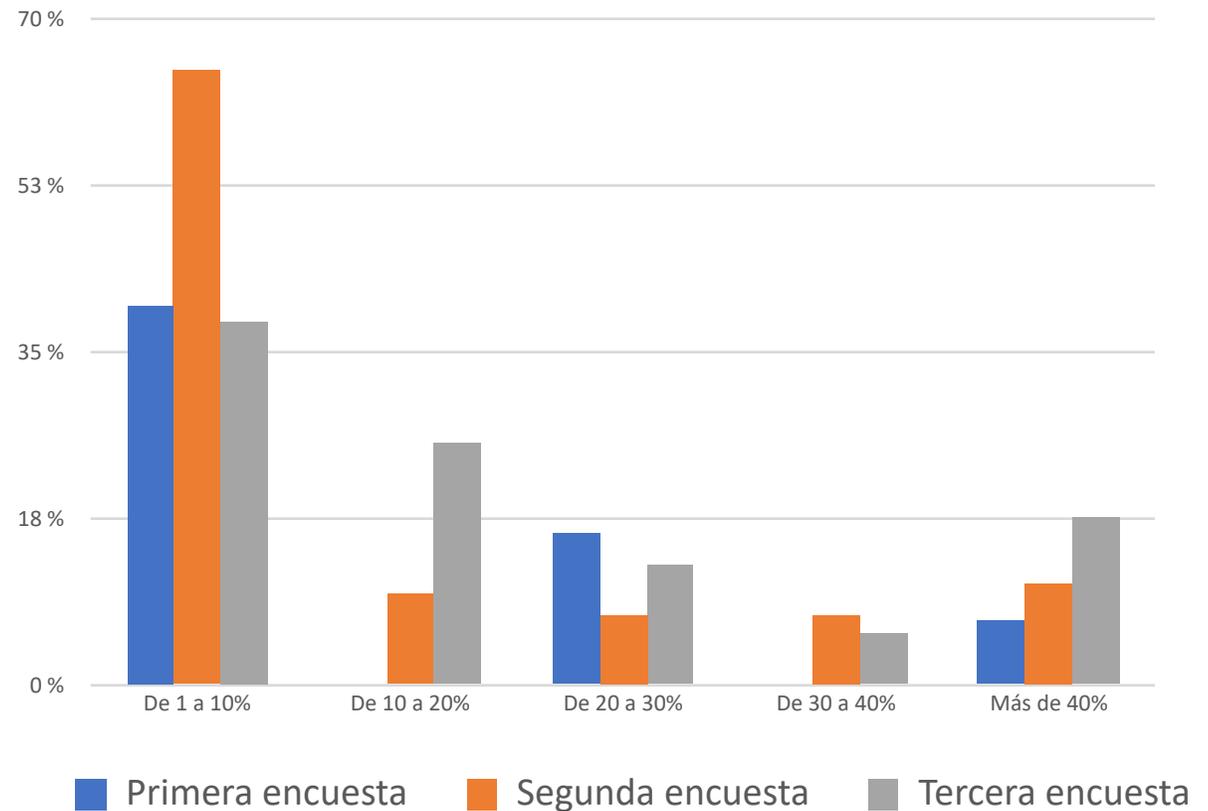
El 38.4%

de empresas que ha despedido lo ha hecho entre el

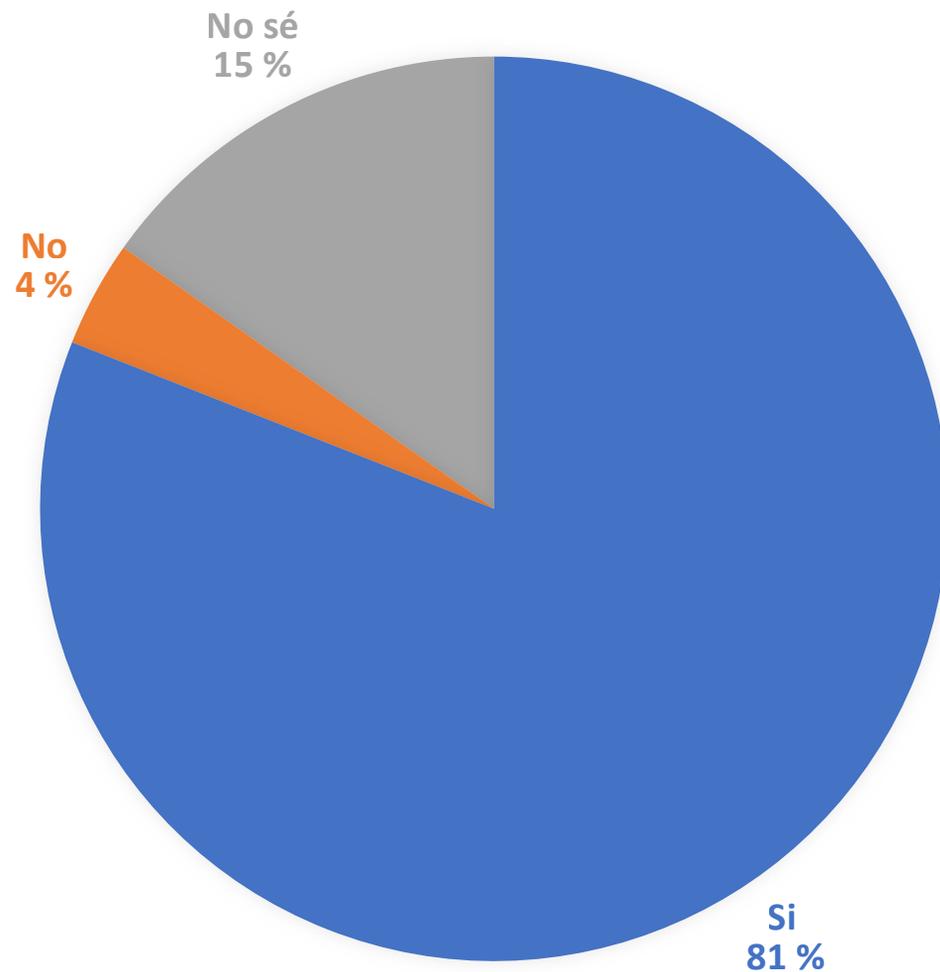
1% y 10% de sus empleados

Comparativo

¿Qué porcentaje de su fuerza laboral ha despedido?

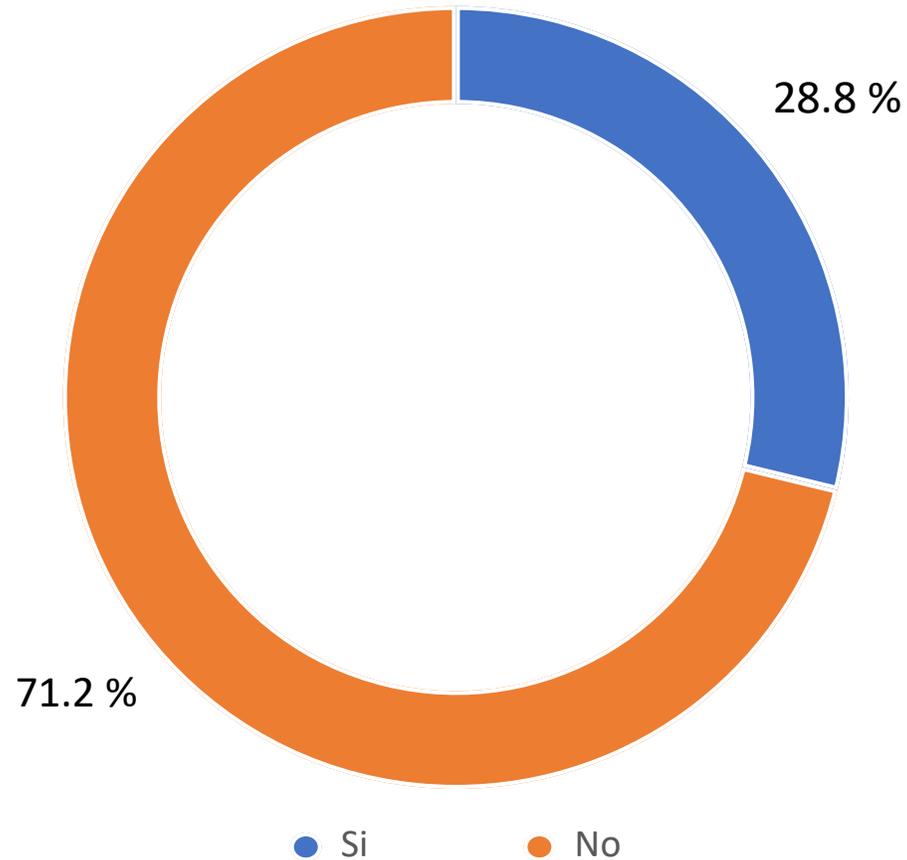


¿Está lista su empresa para regresar a su actividad?



8 de cada 10
empresas están listas
para reactivarse

¿Considera que su empresa necesita apoyo en capacitación para el proceso de reactivación?

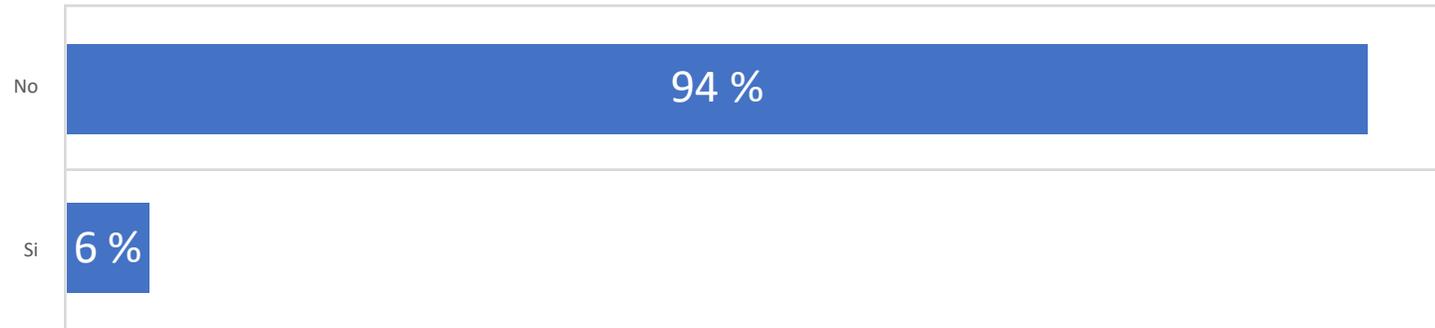


De quienes si la necesitan, indicaron que deben capacitarse en:

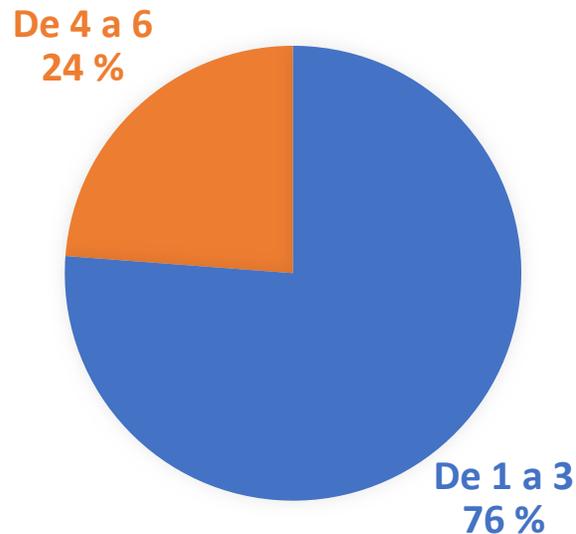
- Bioseguridad
- Nuevos sistemas de producción
- Mercadeo digital
- Protocolos
- La nueva normalidad, sector restaurantes
- Manejo de limpieza y sanitización
- Teletrabajo
- Atención al cliente

Poca incidencia de casos

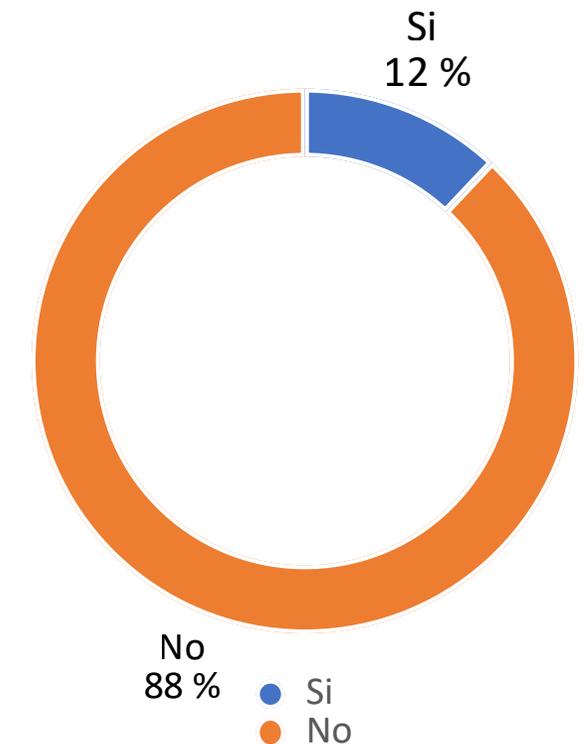
¿Se ha registrado algún caso positivo de COVID-19 en su empresa?



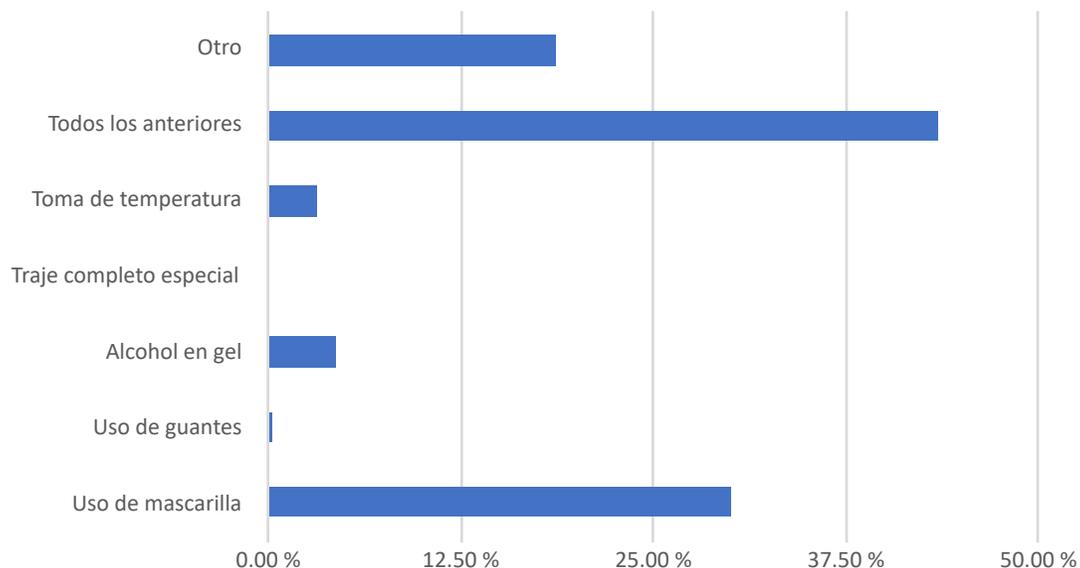
¿Cuántos casos positivos ha registrado?



¿Algún familiar cercano a sus trabajadores ha resultado positivo al COVID-19?



¿Qué medidas sanitarias de prevención ha tomado en su empresa para evitar el contagio?

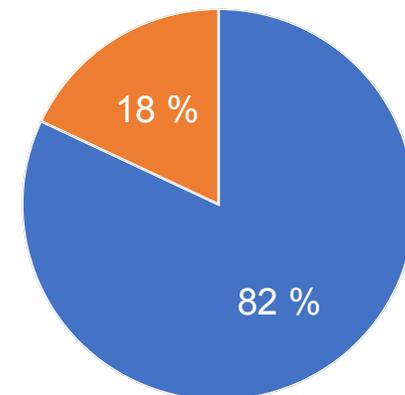


Las empresas han adoptado protocolos de prevención

8 de cada 10 ha invertido en equipos de prevención

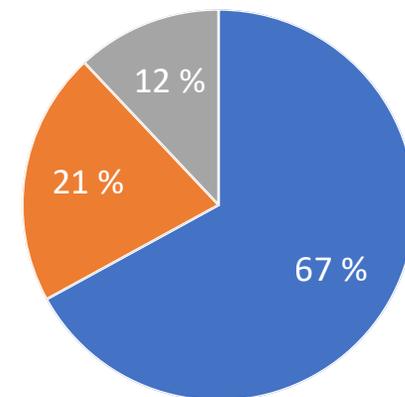
8 de cada 10 ha capacitado a su personal en medidas sanitarias

¿Ha invertido en equipos y protocolos de prevención en su empresa?



● Si ● No

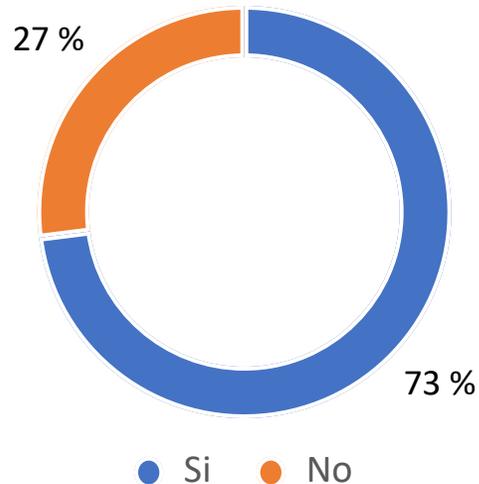
Si ha invertido, ¿cuánto ha incrementado su presupuesto para este fin?



● Del 1% al 10%
● 11% al 20%
● Más del 30%

Empresas comprometidas con Guatemala

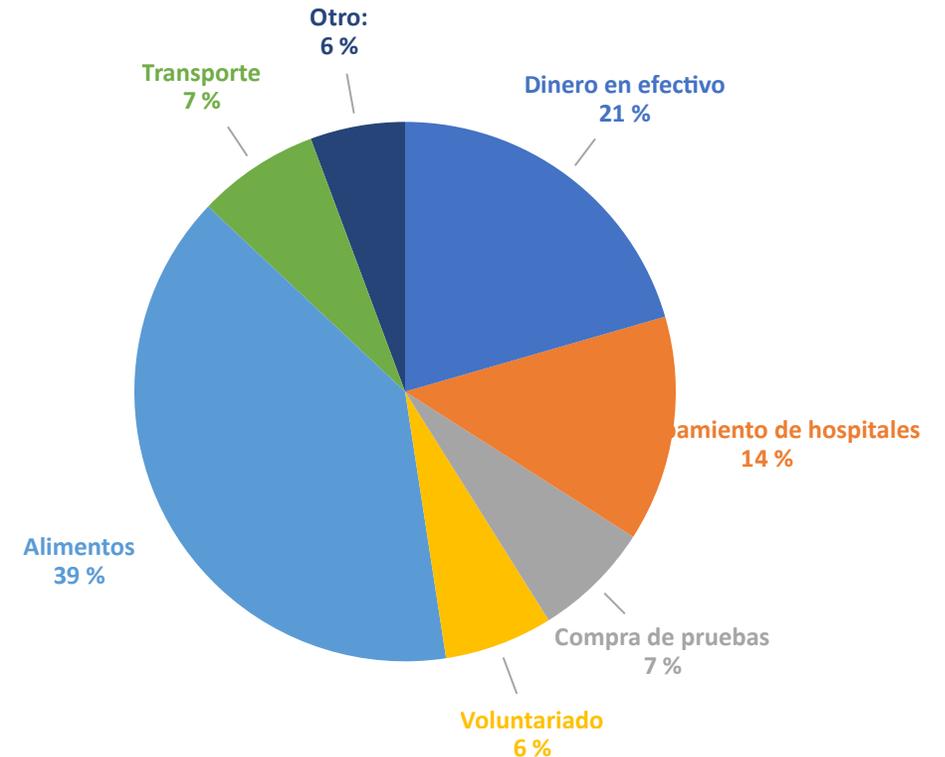
¿Ha hecho alguna donación en el marco de esta emergencia?



La mayoría de aportes se encuentra en:

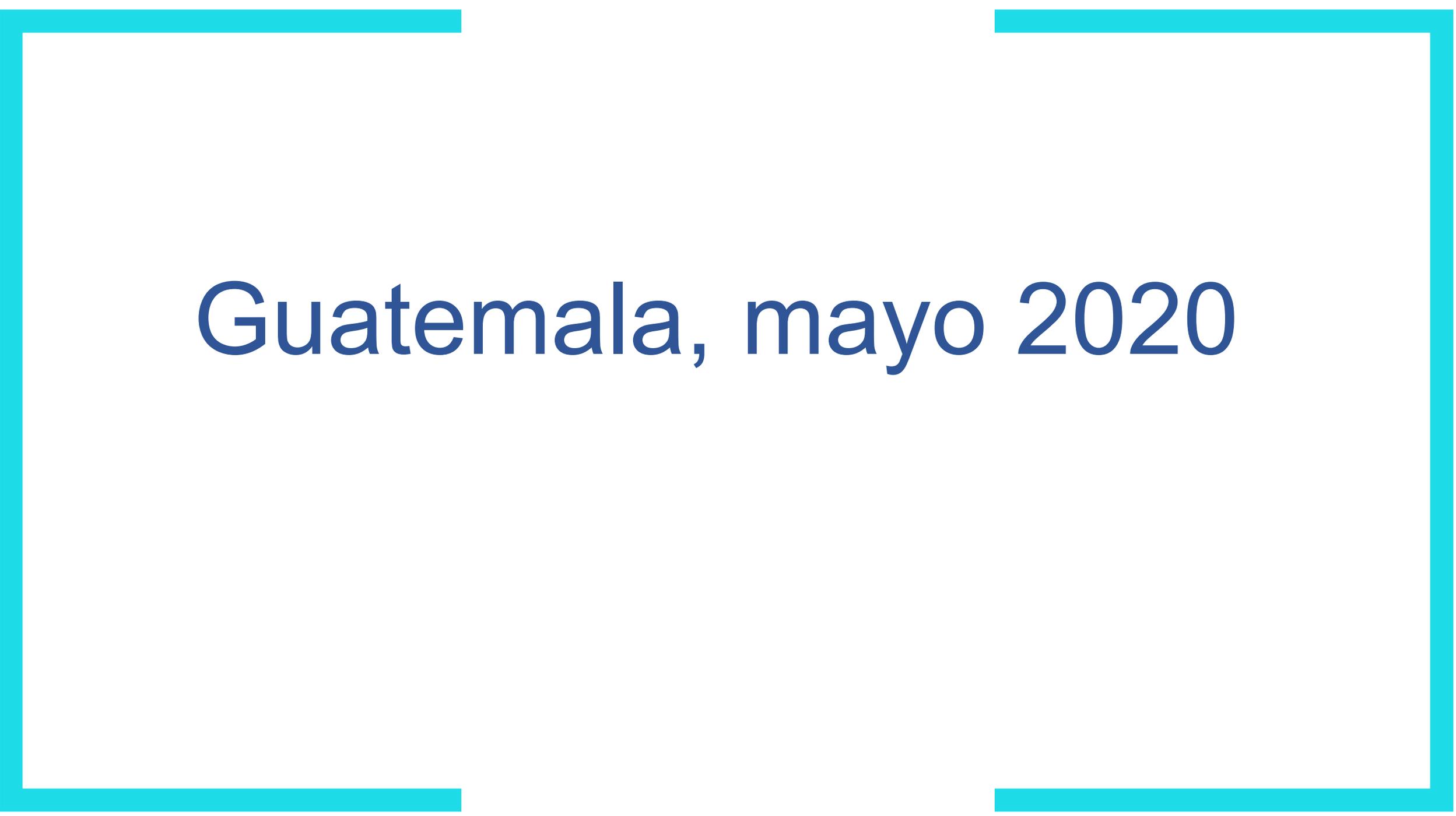
- Alimentos
- Dinero en efectivo
- Equipamiento de hospitales

¿Ha hecho alguna donación en el marco de esta emergencia?



Otras donaciones reportadas:

- Tela para mascarillas, equipamiento para empleados del Aeropuerto Internacional La Aurora, ambulancias, motos, medicinas, pruebas y ventiladores.



Guatemala, mayo 2020